



Relatório Integral de Avaliação Institucional

Triênio 2021-2023

CENTRO UNIVERSITÁRIO OPET – UNIIOPET

CURITIBA-PR

MARÇO DE 2023

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

CONSELHO DIRETOR DA MANTENEDORA

Representante Legal: Adriana Veríssimo Karam Koleski

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIOPET

Reitora: Adriana Veríssimo Karam Koleski

Diretor Geral: Cristiane Mello David

Diretora de Operações: Rayane Bernardino Azevedo

Diretor Comercial: Luciano Verissimo Karam

Procuradora Institucional: Dennys Girardi

Auxiliar Institucional: Rafaela Abreu Matos

Coordenação Acadêmica: Samantha Piffer

CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Coordenadora da CPA: Lucas Tomazi Durand

Representantes do Corpo Camila Pazello

Docente: Maurício Kraemer Gonçalves

Representantes do Corpo Izabella Romanetto

Técnico-Administrativo: Daniel Braga

Representantes do Corpo Bruno Henrique de Carvalho

Discente: Letícia Kerscher

Representante da Gilberto Quadros

Sociedade Civil: Lucia Arruda

RESUMO

Ao concluir o Ciclo Avaliativo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), este Relatório representa a compilação abrangente da Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Opet - UniOpet. Este documento aborda os cinco Eixos/Dimensões do SINAES, em conformidade com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Os relatórios referentes aos anos 2021 e 2022 foram parciais, seguindo as diretrizes estabelecidas na mencionada Nota Técnica.

Elaborado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), este relatório resulta de uma análise profunda dos dados obtidos por meio de pesquisas realizadas junto à comunidade acadêmica, dos resultados das avaliações externas (cursos e Instituição de Ensino Superior - IES, incluindo o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes - ENADE) e dos documentos oficiais da IES. Seu objetivo principal é apresentar os resultados da Autoavaliação Institucional, destacando tanto as avaliações internas quanto externas conduzidas em 2023, com o intuito de identificar as áreas de fragilidade e os pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da instituição. Para avaliar a IES, foram considerados questionários aplicados ao corpo docente, coordenadores de curso e ao corpo técnico-administrativo. Esse diagnóstico é uma ferramenta crucial para embasar as decisões da instituição e é fundamental para o processo de elaboração e acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

O Programa de Avaliação Institucional, já consolidado na UniOpet, abrange as três esferas: docentes, discentes e estrutura funcional da instituição. Todos os cinco eixos do SINAES são avaliados, sendo que algumas dimensões são avaliadas por meio de questionários aplicados à comunidade acadêmica, enquanto outras são avaliadas por meio de entrevistas e pesquisas. Os resultados das avaliações proporcionam uma oportunidade para reflexão crítica e propositiva, permitindo a identificação de limitações e fragilidades e estimulando a implementação de ações dinâmicas para o desenvolvimento institucional.

A cada ciclo de autoavaliação, a CPA elabora documentação relacionada ao processo e a apresenta à comunidade acadêmica, acompanhando também o progresso dos cursos e da instituição na implementação das melhorias sugeridas e dos planos de ação. Dessa forma, todos os resultados avaliativos (internos e externos) são ferramentas de gestão essenciais para a evolução da instituição e para o planejamento de ações de melhoria necessárias. Algumas das propostas recentes de melhoria derivadas das análises da CPA incluem o aprimoramento do clima organizacional, melhorias na infraestrutura geral e específica dos diferentes cursos, investimento nos sistemas de atendimento aos alunos e investimento em plataformas virtuais de aprendizado. Assim, a Avaliação Institucional constitui um processo contínuo de geração de conhecimento e intervenção prática, alimentando diversas atividades da instituição.

A autoavaliação é uma prática ativa na UniOpet, realizada de forma virtual para a participação de colaboradores, alunos e professores. Em 2023, no Processo de Avaliação Interna, a instituição obteve uma adesão de 19% do corpo discente, 51% do corpo docente e 33% dos colaboradores técnico-administrativos à avaliação.

Como potencialidades identificadas no processo de avaliação interna de 2023, destacam-se a capacidade de adaptabilidade, a qualidade do conteúdo digital (como a biblioteca virtual e o ambiente virtual de aprendizagem), a qualidade do corpo docente, a atuação dos coordenadores de curso e a autoavaliação dos alunos. Entre as fragilidades, podem-se mencionar questões relacionadas ao atendimento e à comunicação institucional.

SUMÁRIO

1. Introdução	6
2. Dados da Instituição.....	10
2.1. Cursos Ofertados (Quadro Atual).....	11
2.2. Composição da CPA.....	12
3. Metodologia.....	13
3.1. Avaliações Internas.....	13
3.2. Questionários Aplicados.....	16
3.2.1. Questionário de avaliação dos docentes pelos discentes.....	16
3.2.2. Questionário de avaliação institucional pelos discentes	18
3.2.3. Questionário de avaliação institucional pelos docentes.....	20
3.2.4. Questionário de avaliação institucional pelos coordenadores	23
3.2.5. Questionário de avaliação institucional pelos colaboradores.....	26
3.3. Análise dos resultados e divulgação dos resultados.....	28
3.4. Atuação da CPA no triênio	32
4. Resultados	35
4.1. Avaliações Externas.....	35
4.1.1. Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes – ENADE.....	35
4.1.2. Avaliações de Cursos	36
4.1.3. Avaliações do Centro Universitário	37
4.2. Avaliações Internas.....	38
4.2.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	38
4.2.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	42
4.2.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	46
4.2.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão	53
4.2.5. EIXO 5 – Infraestrutura Física.....	55
5. Ações Realizadas com Base na Avaliação Institucional.....	57
6. Considerações Finais.....	62
7. Referências	64

1. Introdução

Neste documento, a CPA do Centro Universitário OPET – UNIOPET apresenta o Relatório Integral em consonância com o seu Projeto de avaliação Institucional 2021-2023, em atendimento à Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

Conforme estipulação do Projeto do Triênio, foram contemplados, para avaliação, os seguintes eixos nos seguintes anos:

EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional: ano de 2021

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional: ano de 2021

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas: ano de 2022

EIXO 4 – Políticas de Gestão: ano de 2023

EIXO 5 – Infraestrutura Física: ano de 2023

Sob a coordenação da Comissão Própria de Avaliação (CPA), o esforço de avaliação institucional e elaboração deste relatório contou com a colaboração de múltiplos setores da instituição, sendo desenvolvido de maneira inclusiva e democrática. Este processo reflete o compromisso com uma gestão participativa, atenta às necessidades e perspectivas de todos os envolvidos.

A avaliação apresentada neste relatório tem por referência duas fontes principais: avaliações realizadas em contato com as comunidades envolvidas com a CPA (interna e externa) e documentos institucionais produzidos pelo Centro Universitário OPET – o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), o Plano Pedagógico Institucional (PPI) os Projetos Pedagógicos de Cursos e os relatórios produzidos pelo Ministério da Educação, tais como: relatório de avaliação virtual de cursos e relatório de cursos e da IES - ENADE.

O principal desafio para a equipe da CPA, na realização das avaliações desse período, envolveu o replanejamento de suas avaliações e ações, considerando o retorno da presencialidade após o período de pandemia de COVID-19. No início de 2020, a pandemia de Coronavírus que assolou o mundo inteiro trouxe a necessidade de modificar a forma que as aulas e ações de todas as instituições de ensino fossem migradas de formatos com presencialidade para

formatos remotos. A IES, em atendimento à Medida Provisória 934 de 01/04/2020 e as Portarias MEC 343 de 17/03/2020, 345 de 19/03/2020, 395 de 16/04/2020, 473 de 13/05/2020, 544 de 16/06/2020, Lei nº 14.040 de 19/8/2020, Portaria nº 1.030 de 2/12/2020, Resolução CNE/CP Nº 2 de 11/12/2020 e da Portaria nº 1.038 de 7/12/2020, rapidamente adequou suas atividades utilizando de softwares e plataformas virtuais para manter suas aulas, e repensou suas ações focadas nas comunidades internas e externas. De modo semelhante, a equipe da CPA, na referida data, também precisou repensar sua forma de atuação perante a IES.

Com o final do período de pandemia, entre os anos de 2021 e 2022, a equipe da CPA precisou repensar, novamente, suas ações, tendo agora o desafio de utilizar as ferramentas desenvolvidas no período anterior e durante a pandemia para sua atuação. Este relatório apresenta as ações resultantes desta nova maneira de realizar análises, avaliações e ações da Comissão.

O presente relatório se inicia com uma apresentação institucional que reflete a ampla participação e contribuição da comunidade acadêmica, destacando as ações realizadas nos diversos Eixos/Dimensões que o compõem. As Dimensões estão organizadas seguindo a ordem estabelecida pelos respectivos Eixos, conforme determinado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), Lei 10.861/2004 e definido no Artigo 3º, contemplando, para cada uma delas, as ações executadas, alinhadas aos objetivos estabelecidos no Projeto de Autoavaliação Institucional.

O processo de avaliação institucional tem como objetivo promover a melhoria da qualidade da educação oferecida pela UNIOPET, orientar a expansão de sua oferta, aumentar continuamente sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social, especialmente enfatizando a promoção do aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, buscando compreender o significado de suas atividades para alcançar a qualidade educativa e uma maior relevância social.

O Programa de Avaliação Institucional da UNIOPET engloba docentes, discentes e a estrutura funcional, os quais participam do processo por meio de questionários eletrônicos disponibilizados via *Lyceum* para os discentes e Forms

Office para docentes e demais colaboradores. Os resultados da avaliação possibilitam uma reflexão crítica e propositiva, identificando limitações e fragilidades, e incentivando a promoção de ações dinâmicas para o desenvolvimento institucional. A IES utiliza o processo de avaliação institucional para identificar oportunidades de melhorias, em suas práticas administrativas e acadêmicas.

Além dos dados obtidos pelas avaliações da CPA, a Comissão utiliza dados obtidos por outros setores, em pesquisas e consultas à comunidade interna e externa ou por meio de canais abertos para que esta comunidade expresse sua opinião. São exemplos o NPS – *Net Promoter Score* (métrica que serve para mensurar a satisfação e a fidelidade de um cliente com qualquer empresa, marca, produto ou serviço), aplicado pelo setor de Marketing, e o canal direto com a Ouvidoria da IES.

Os resultados da avaliação interna são minuciosamente examinados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e Direção, visando identificar as fragilidades da instituição de ensino superior (IES). O principal objetivo dessas análises é encontrar oportunidades para melhorar e elevar a percepção da qualidade dos serviços oferecidos pela IES.

As potencialidades e fragilidades identificadas nos processos de avaliação interna e externa são utilizadas como base para a promoção de ações visando regularizar procedimentos e atender às demandas surgidas das avaliações. Após a divulgação dos resultados dessas avaliações, é realizado um estudo focado na qualidade dos resultados obtidos. Os responsáveis por cada área recebem os resultados para elaborarem planos de ação contendo metas e prazos, com o objetivo de eliminar ou mitigar os pontos de insatisfação destacados no Relatório da Avaliação Institucional.

A Avaliação Institucional deve ser um processo contínuo, no qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender o significado de suas atividades para aprimorar a qualidade educativa e obter maior relevância social. Para isso, é necessário sistematizar informações, analisar coletivamente as realizações, identificar pontos fracos e

potencialidades, e estabelecer estratégias para superar problemas, através da elaboração de planos de ação.

Como uma Instituição de Ensino Superior comprometida com a excelência acadêmica, o UNIOPET reconhece que a autoavaliação proporciona uma visão abrangente das atividades desenvolvidas pelos diversos setores e indivíduos envolvidos. Esse processo permite a reflexão e o diálogo entre os diferentes segmentos e agentes, facilitando a identificação, encaminhamento e atendimento das demandas de acordo com o planejamento institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) opera com base na sistematização de suas atividades, realizando reuniões periódicas com seus membros para discutir os eventos do dia a dia da instituição, as iniciativas de avaliação institucional e sugestões de aprimoramento. Atualmente, a CPA é composta por nove membros, conforme estipulado em seu Regimento, sendo dois representantes do corpo técnico-administrativo, dois docentes, dois discentes, dois técnicos-pedagógicos e um representante da sociedade civil organizada. A CPA atua de forma autônoma, contando com o apoio da Direção da IES, e desfruta de uma sólida credibilidade junto à comunidade acadêmica.

De acordo com o Regimento Interno da instituição, cabe à CPA conduzir e acompanhar os processos internos e externos de avaliação, sistematização e prestação de informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). A CPA também monitora o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) vigente, assegurando sua implementação e propondo novas ações conforme necessário.

Assim, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou novos objetivos e manteve-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

2. Dados da Instituição

Da Mantenedora

A Organização Paranaense de Ensino Técnico – LTDA, mantenedora do Centro Universitário OPET - UNIOPET, é uma entidade jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com autonomia administrativa, patrimonial e financeira, inscrita na Junta Comercial do Paraná, NIRE 41200487870 em 16/09/1983 com início de atividades em 28/02/1973 com sede e foro na cidade de Curitiba, Paraná, à Avenida Presidente Getúlio Vargas, 902, bairro Rebouças, inscrita no CNPJ sob nº 75.118.406/0001-72.

Da Mantida

O Centro Universitário OPET - UNIOPET, com sede na Av. Presidente Getúlio Vargas nº 902, Rebouças em Curitiba (PR), é uma instituição particular de educação superior pluricurricular, tendo por limite territorial de atuação o município de Curitiba/PR e em todo o território nacional com educação a distância. A Instituição de Educação Superior, foi credenciada como Faculdades OPET a partir da Portaria nº 50 de 14/01/1999, passando por diversos atos regulatórios emitidos pelo MEC, até a atual transformação de organização acadêmica como Centro Universitário OPET, credenciada pela Portaria nº 1.520, de 5 de dezembro de 2017 publicada no DOU em 06/12/2017, para atuação na modalidade presencial, possui credenciamento também para funcionamento na EAD conforme Portaria nº 418 de 30 de abril de 2009 - DOU de 04/05/2009, atuando atualmente em onze polos de apoio presencial distribuídos no país.

I. Unidade CENTRO CÍVICO

End.: Rua Nilo Peçanha, 1553 - Centro Cívico - Curitiba/PR

CEP: 80520-000

Fone: (41) 3028-2800 Fax: (41) 3028-2800

II. Unidade REBOUÇAS (SEDE)

End.: Av. Presidente Getúlio Vargas, 902 - Rebouças - Curitiba - PR

CEP: 80230-030

Fone: (41) 3028-2002 Fax: (41) 3028-2002

Site: www.opet.com.br

2.1. Cursos Ofertados (Quadro Atual)

A IES possuía em 2023.2, 4.292 alunos matriculados nos cursos de graduação presencial e EAD, 112 docentes, e 90 funcionários administrativos, tendo no total de 202 funcionários e oferecendo 47 cursos ativos entre graduação e graduação tecnológica nas modalidades presencial e a distância, que funcionam de forma regular, conforme previsto nos Atos Regulatórios expedidos pelo MEC, demonstrados no Quadro 1.

CURSO	AUTORIZAÇÃO (Portaria nº)	RECONHECIMENTO (Portaria nº)	RENOVAÇÃO DE RECONHECIMENTO (Portaria nº)
Administração	50 de 14/01/1999	3.370 de 17/11/2003	949 de 30/08/2021
Administração (EAD)	396 de 28/05/2015	231 de 17/05/2019	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1.601 de 23/07/2001	296 de 20/01/2004	150 de 22/06/2023
Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD	8 de 05/09/2019*		
Arquitetura e Urbanismo	8 de 05/09/2019 *		
Biomedicina	8 de 05/09/2019 *		
Ciências Contábeis (EAD)	397 de 28/05/2015	231 de 17/05/2019	
Ciências Contábeis	246 de 13/06/2006	493 de 20/12/2011	949 de 20/09/2021
Comércio Exterior	213 de 28/11/2006	277 de 14/12/2012	205 de 07/07/2020
Comunicação Social -Publicidade e Propaganda	56 de 14/01/1999	2.986 de 24/10/2003	949 de 31/08/2021
Design Gráfico	13 de 18/10/2022**		
Direito Campus Bom Retiro	2.246 de 24/06/2005	1.878 de 12/11/2010	205 de 07/07/2020
Direito Campus Rebouças	1034 de 15/09/2021		
Educação Física (EAD)	8 de 05/09/2019**		
Engenharia Civil	341 de 29/05/2014	251 de 31/05/2019	109 de 05/02/2021
Engenharia de Produção	246 de 31/05/2013	938 de 24/08/2017	109 de 05/02/2021
Engenharia de Software	7 de 19/10/2021		
Engenharia Elétrica	7 de 19/10/2021		
Engenharia Mecânica	341 de 29/05/2014	247 de 06/08/2020	207 de 06/01/2022

Engenharia Química	7 de 19/10/2021		
Estética e Cosmética	607 de 18/12/2007	217 de 31/10/2012	109 de 05/02/2021
Estética e Cosmética EaD	01 de 05/05/2020**		
Fisioterapia	8 de 05/09/2019 *		
Gastronomia	149 de 03/04/2008	11 de 02/03/2012	205 de 25/06/2020
Gastronomia EaD	5 de 22/12/2018 **	1078 de 20/12/2022	
Gestão Comercial (EAD)	31 de 26/06/2009	321 de 23/07/2013	214 de 25/06/2020
Gestão da Tecnologia da Informação	213 de 28/11/2006	490 de 20/12/2011	150 de 22/06/2023
Gestão de Recursos Humanos	213 de 28/11/2006	581 de 12/11/2013	205 de 07/07/2020
Gestão de Recursos Humanos (EAD)	577 de 15/09/2014	729 de 14/07/2017	214 de 07/07/2020
Gestão Empreendedora (EAD)	6 de 02/07/2018 **		
Gestão Financeira	1.422 de 06/07/2001	3.353 de 13/11/2003	948 de 31/08/2021
Gestão Financeira (EAD)	592 de 09/06/2017	287 de 07/10/2020	
Gestão Pública (EAD)	284 de 16/05/2014	192 de 22/03/2017	214 de 25/06/2020
Letras - Português/ Inglês (EAD)	9 de 05/09/2019**		
Logística	3.302 de 29/11/2002	2.875 de 24/08/2005	205 de 25/06/2020
Logística (EAD)	593 de 09/06/2017		
Marketing	1.272 de 27/06/2001	3.354 de 13/11/2003	205 de 25/06/2020
Marketing (EAD)	594 de 09/06/2017	328 de 29/08/2023	
Medicina Veterinária	4 de 09/09/2020*		
Mídias Sociais	14 de 21/11/2022**		
Nutrição	8 de 05/09/2019*		
Odontologia	1117 de 23/12/2022		
Pedagogia (EAD)	16 de 30/04/2009	321 de 23/07/2013	155 de 21/06/2023
Processos Gerenciais	01 de 12/05/2004	22 de 12/03/2012	1458 de 03/12/2021
Processos Gerenciais (EAD)	573 de 30/09/2014	967 de 01/09/2017	214 de 25/06/2020
Psicologia	281 de 30/09/2020		
Publicidade e Propaganda	7 de 18/10/2021**		

* Portaria de Criação de Curso Presencial.

** Portaria de Criação de Curso EAD.

2.2. Composição da CPA

A composição de forma equilibrada da CPA visa assegurar a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, com atuação autônoma com relação aos Conselhos Superiores e demais órgãos da IES. A CPA é composta por membros eleitos por seus pares e nomeados através de Portaria da Reitoria da IES: representantes do Corpo Docente; representantes do Corpo Técnico-administrativo; representantes do Corpo Discente e representantes da Sociedade Civil. A Comissão Própria de

avaliação – CPA é constituída atualmente pelos seguintes representantes dos segmentos da Instituição:

Coordenadora da CPA:	Lucas Tomazi Durand
Representantes do Corpo	Camila Pazello
Docente:	Maurício Kraemer Gonçalves
Representantes do Corpo	Izabella Romanetto
Técnico-Administrativo:	Daniel Braga
Representantes do Corpo	Bruno Henrique de Carvalho
Discente:	Letícia Kerscher
Representante da	Gilberto Quadros
Sociedade Civil:	Lucia Arruda

Site: www.opet.com.br/uniopet/cpa

3. Metodologia

3.1. Avaliações Internas

O processo de Autoavaliação no UniOpet é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), cuja função é planejar, organizar, refletir e zelar pelos interesses de toda a comunidade acadêmica, garantindo a participação e o envolvimento tanto dos membros internos quanto externos, com o respaldo da Gestão da IES e de sua Mantenedora. Responsável pelos processos de avaliação interna e pela sistematização das informações solicitadas pelo INEP, a CPA desempenha um papel fundamental na avaliação contínua da instituição.

O Centro Universitário UniOpet reconhece a importância do processo de autoavaliação institucional como uma ferramenta essencial para compreender a percepção dos diferentes setores envolvidos e promover ações de melhoria que atendam às necessidades acadêmicas. Nesse sentido, a reitoria e os gestores da instituição apoiam integralmente o trabalho realizado pela CPA e utilizam os resultados para aprimorar os setores sob sua responsabilidade. A conscientização sobre a importância da autoavaliação já foi internalizada por

todos os segmentos da IES, e uma das metas da CPA é aumentar ainda mais a adesão voluntária às avaliações, a fim de garantir que o processo de autoavaliação do Centro Universitário Opet – UniOpet esteja cada vez mais robusto e em constante evolução.

A análise histórica das avaliações realizadas pela CPA demonstra que o processo de autoavaliação institucional orienta as ações da instituição, tanto em termos de gestão acadêmica quanto no acompanhamento do cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sem perder de vista sua missão fundamental de educar para o pleno desenvolvimento pessoal, exercício da cidadania e preparação para o mercado de trabalho.

A avaliação interna organizada pela CPA, componente da autoavaliação institucional da IES, divide-se em duas partes:

1. Avaliação dos docentes realizada pelos discentes: ocorre semestralmente, em data definida no cronograma da CPA, e é realizada a partir de um questionário disponível no *Lyceum – Aluno Online*. Nesse questionário, vinculado aos docentes às disciplinas cursadas no semestre, os discentes avaliam os docentes (professores e tutores).
2. Avaliação institucional: ocorre anualmente, em data definida no cronograma da CPA, e é aplicada a toda a comunidade acadêmica, nas seguintes formas:
 - a. Avaliação pelo discente: ocorre a partir de um questionário disponível no *Lyceum – Aluno Online*, no qual o aluno avalia os cursos, coordenadores, infraestrutura, serviços de apoio ofertados e realiza sua autoavaliação;
 - b. Avaliação pelo docente: ocorre a partir de um questionário do Forms Office, enviado aos docentes (professores e tutores) a partir do e-mail institucional, no qual o docente avalia os cursos em que ministra aulas, coordenadores, infraestrutura, serviços de apoio ofertados, clima organizacional, condições de trabalho, além de sua autoavaliação;
 - c. Avaliação pelo coordenador: ocorre a partir de um questionário do Forms Office, enviado aos coordenadores a partir do e-mail

institucional, no qual avalia os cursos coordenados, infraestrutura, serviços de apoio ofertados, clima organizacional, condições de trabalho, além de sua autoavaliação;

- d. Avaliação pelo colaborador técnico-administrativo: ocorre a partir de um questionário do Forms Office, enviado aos colaboradores a partir do e-mail institucional, no qual o avalia o clima organizacional, as condições de trabalho, a gestão do superior imediato, além de sua autoavaliação.

Os questionários utilizados para as avaliações institucionais e organizados pela CPA são apresentados na Seção 3.2 deste documento.

Além das avaliações elaboradas e aplicadas pela equipe da CPA, outros dados são utilizados para avaliação e análise interna, a saber:

1. NPS – Net Promoter Score: métrica que serve para mensurar a satisfação e a fidelidade de um cliente com qualquer empresa, marca, produto ou serviço;
2. Coleta de *dados qualitativos*, por meio de reuniões com os setores (Gestão, Acadêmico, Financeiro, Biblioteca, Secretaria etc.), o que ocorre no transcurso do ano letivo, e que busca informações sobre as ações desenvolvidas, a fim de confrontá-las com o que está previsto no PDI;
3. Dados provenientes da Ouvidoria da instituição, obtidos pelo setor por métodos próprios.

A CPA desempenha um papel fundamental como articuladora desse processo, planejando e organizando as atividades de avaliação de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ela trabalha para tornar o sistema de autoavaliação um instrumento internalizado e aceito pela comunidade acadêmica, realizando um esforço contínuo de sensibilização sobre sua importância e garantindo que seja uma fonte confiável de informações para que a IES possa refletir sobre si mesma e implementar as ações corretivas necessárias.

O processo de autoavaliação na instituição envolve a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica, com uma composição

equilibrada que não favorece nenhum grupo em particular, e utiliza uma variedade de instrumentos de coleta de dados para garantir uma participação crescente, embora tenha sido impactado durante a pandemia.

A avaliação institucional da IES é conduzida com o compromisso e apoio dos gestores e órgãos da instituição, envolvendo sua comunidade acadêmica, técnico-administrativa e representantes da sociedade civil organizada na Comissão Própria de Avaliação, visando sua efetiva implementação. Essa participação é valorizada em todas as etapas do processo, desde o planejamento, sensibilização e operacionalização até a divulgação dos resultados e implementação de melhorias.

A CPA é responsável por planejar, organizar e articular o processo de autoavaliação institucional, seguindo as diretrizes do SINAES. A divulgação de informações, compartilhamento de experiências e prestação de contas são considerados princípios prioritários pela IES para legitimar a participação da comunidade acadêmica nos processos de avaliação.

A comunidade acadêmica participa ativamente do processo de autoavaliação por meio de questionários eletrônicos que avaliam várias dimensões relacionadas à instituição, cursos e disciplinas. Esses questionários são respondidos por alunos, docentes, coordenadores e pessoal técnico-administrativo.

A implantação do processo de autoavaliação na IES ocorre simultaneamente ao desenvolvimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) e da avaliação acadêmica, levando em consideração a realidade dos cursos conforme evidenciado pelas informações das avaliações externas. Além disso, os relatos da Ouvidoria também contribuem para compor o diagnóstico institucional.

3.2. Questionários Aplicados

3.2.1. *Questionário de avaliação dos docentes pelos discentes*

Este questionário é respondido pelos discentes semestralmente, por meio da plataforma *Lyceum*. O questionário apresenta onze perguntas

referentes aos professores, e sete perguntas referentes aos tutores (das disciplinas institucionais e dos cursos EAD). Está vinculado com os professores e tutores de cada uma das disciplinas.

As perguntas de avaliação dos professores são apresentadas a seguir.

- i. O (a) professor (a) apresentar o plano de ensino da disciplina no início do período letivo?
- ii. O (a) professor (a) cumpre com os horários de início e término das aulas?
- iii. O (a) professor (a) adota recursos/metodologias de ensino diferenciadas para realização das aulas além das aulas expositivas?
- iv. O (a) professor (a) favorecer a articulação do conhecimento teórico com as atividades práticas (cases, oficinas, metodologias ativas, exemplos, exercícios)?
- v. O (a) professor (a) esclarece dúvidas durante a aula e possibilita a participação?
- vi. O (a) professor (a) demonstra domínio do conteúdo que leciona?
- vii. O (a) professor (a) apresenta antecipadamente os critérios de avaliação?
- viii. O (a) professor (a) realiza devolutiva das avaliações e esclarece dúvidas?
- ix. O (a) professor (a) estabelece uma relação de convivência, respeito e cordialidade?
- x. Comente pontos positivos demonstrados pelo docente avaliado.
- xi. Comente pontos a melhorar demonstrados pelo docente avaliado.

E as perguntas respondidas nas avaliações dos tutores são as seguintes.

- i. O tutor do AVA responde com clareza às questões levantadas pelos alunos?
- ii. O tutor (a) do AVA cumpre os prazos de correção e de respostas determinados pela IES conforme calendário acadêmico?
- iii. O tutor (a) do AVA estimula a participação dos alunos nas atividades propostas?
- iv. O tutor (a) do AVA elabora os feedbacks das atividades com qualidade?
- v. O tutor (a) do AVA trata os alunos com respeito e cordialidade?
- vi. Comente pontos positivos demonstrados pelo tutor avaliado.

- vii. Comente pontos a melhorar demonstrados pelo tutor avaliado.

3.2.2. Questionário de avaliação institucional pelos discentes

Este questionário é respondido pelos discentes anualmente, por meio da plataforma *Lyceum*. O questionário apresenta perguntas sobre diferentes áreas da instituição, como apresentado a seguir.

Autoavaliação dos Alunos

- i. Avalie o seu empenho geral no estudo dos conteúdos apresentados e na realização das atividades propostas pelos docentes.
- ii. Avalie sua frequência às aulas e observância dos horários de início e término.
- iii. Avalie a sua participação durante as aulas teóricas e práticas realizadas, tanto nas atividades individuais quanto em equipes.
- iv. Avalie a sua leitura de livros e materiais relacionados às disciplinas cursadas e indicados pelos docentes.
- v. Comente pontos positivos demonstrados por você quanto ao seu empenho e dedicação nesse semestre.
- vi. Comente pontos a melhorar por você quanto ao seu empenho e dedicação nesse semestre.

Avaliação dos Alunos em relação ao Curso

- vi. O curso que você está realizando no momento está correspondendo às suas expectativas?
- vii. O curso que você está realizando no momento está atualizado com as demandas do mercado de trabalho?
- viii. O curso que você está realizando no momento fornece as competências e habilidades necessárias para sua atuação no mercado de trabalho?
- ix. O curso que você está realizando no momento promove atividades extraclasse (palestras, visitas técnicas, feiras, semana acadêmica, etc)?
- x. Com relação ao novo Modelo Acadêmico (Power Skill), na sua percepção, tem te ajudando na aprendizagem e preparação para o mercado de trabalho.
- xi. Comente pontos positivos do curso que você está cursando no momento.

- xii. Comente pontos a melhorar do curso que você está cursando no momento.

Avaliação dos Alunos em relação à Coordenação do Curso

- xiii. Avalie a coordenação do seu curso.
- xiv. O coordenador do curso está empenhado no atendimento das demandas dos alunos e do curso?
- xv. O coordenador do curso demonstra interesse em resolver os problemas surgidos no curso dentro do prazo proposto?
- xvi. Avalie a qualidade de diálogo existente entre a coordenação do curso e os alunos.
- xvii. Comente pontos positivos da coordenação do curso que você está cursando no momento.
- xviii. Comente pontos a melhorar da coordenação do curso que você está cursando no momento.

Avaliação dos Alunos em relação à Infraestrutura

- xix. Avalie a localização da instituição.
- xx. Avalie a qualidade da comunicação interna por parte da instituição.
- xxi. Avalie a qualidade do atendimento do setor financeiro.
- xxii. Avalie a qualidade do atendimento aos alunos na secretaria acadêmica (SAC).
- xxiii. Avalie a qualidade do atendimento aos alunos pelo Setor de Apoio Pedagógico (SAP).
- xxiv. Comente pontos positivos dos setores de atendimento ao aluno do UniOpet (Comercial, SAC, SAP).
- xxv. Comente pontos a melhorar dos setores de atendimento ao aluno do UniOpet (Comercial, SAC, SAP).
- xxvi. Avalie a qualidade das salas de aula do UniOpet.
- xxvii. Avalie a qualidade dos laboratórios de informática do UniOpet.
- xxviii. Avalie a qualidade dos laboratórios específicos do seu curso.
- xxix. Avalie a qualidade dos espaços comuns do UniOpet (cantina, banheiros, corredores, etc).

- xxx. Avalie a qualidade da rede de internet do UniOpet.
- xxxi. Avalie a qualidade do atendimento prestado pela biblioteca do UniOpet.
- xxxii. Avalie a quantidade do acervo disponível na biblioteca do UniOpet (biblioteca física e virtual).
- xxxiii. Avalie a quantidade de títulos disponíveis na biblioteca física do UniOpet.
- xxxiv. Comente pontos positivos da infraestrutura do UniOpet (salas de aula, laboratórios, espaços comuns, internet, etc).
- xxxv. Comente a melhorar da infraestrutura do UniOpet (salas de aula, laboratórios, espaços comuns, internet, etc).

3.2.3. Questionário de avaliação institucional pelos docentes

Este questionário é respondido pelos docentes anualmente, por meio da plataforma *Microsoft Office Forms*. O questionário apresenta perguntas sobre diferentes áreas da instituição, como apresentado a seguir.

Autoavaliação dos Professores

- i. Avalie o seu comprometimento com os valores do UniOpet.
- ii. Avalie sua pontualidade e cumprimento dos horários de início e término de aula.
- iii. Avalie seu cumprimento dos prazos na entrega de serviços solicitados pela IES.
- iv. Avalie seu conhecimento do(s) Projeto(s) Pedagógico(s) do(s) curso(s) em que você leciona.
- v. Avalie a sua adesão aos programas e projetos institucionais.
- vi. Avalie a sua interação e relacionamento com os alunos do(s) curso(s) em que você leciona.
- vii. Avalie o seu relacionamento com o(s) coordenador(es) do(s) curso(s) em que você leciona.
- viii. Comente pontos positivos demonstrados por você quanto ao trabalho realizado na instituição.
- ix. Comente pontos a melhorar demonstrados por você quanto ao trabalho realizado na instituição.

Avaliação dos Professores quanto ao(s) Curso(s)

- x. Como você avalia a atualidade do currículo do(s) curso(s) em que você leciona?
- xi. Como você avalia a compatibilidade do currículo do(s) curso(s) em que você leciona com as demandas do mercado de trabalho?
- xii. Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) em que você leciona?
- xiii. Como você avalia a prática de interdisciplinaridade no(s) curso(s) em que você leciona?
- xiv. Como você avalia a modalidade de Trabalho de Conclusão de Curso do(s) curso(s) em que você leciona?
- xv. Como você avalia a qualidade dos Projetos Integradores realizados no(s) curso(s) em que você leciona?
- xvi. Comente pontos positivos relativos ao(s) curso(s) em que você leciona.
- xvii. Comente pontos a melhorar relativos ao(s) curso(s) em que você leciona.

Avaliação dos Professores quanto à Coordenação

- xviii. Como você avalia a atuação da Coordenação na representação do(s) curso(s) em que você leciona?
- xix. Como você avalia a atuação da Coordenação no acompanhamento do trabalho docente?
- xx. Como você avalia a atuação da Coordenação na busca de soluções para os problemas do Curso?
- xxi. Como você avalia a atuação da Coordenação na disponibilização de tempo para o atendimento aos docentes?
- xxii. Como você avalia a atuação da Coordenação na devolutiva com os docentes sobre os resultados das avaliações?
- xxiii. Como você avalia a atuação da Coordenação na promoção da troca de informações entre os docentes?
- xxiv. Comente pontos positivos relativos à Coordenação ao(s) curso(s) em que você leciona.
- xxv. Comente pontos a melhorar relativos à Coordenação ao(s) curso(s) em que você leciona.

Avaliação dos Professores quanto aos Serviços de Apoio

- xxvi. Como você avalia os serviços prestados pelo Setor de Apoio Pedagógico – SAP aos docentes?
- xxvii. Como você avalia os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica?
- xxviii. Como você avalia os serviços prestados pela Inspeção?
- xxix. Como você avalia os serviços prestados pelo setor de Recursos Humanos (RH)?
- xxx. Como você avalia os serviços prestados pela Escola de Valores?
- xxxi. Como você avalia os serviços prestados a partir da atuação da Comissão Própria de Avaliação -- CPA?
- xxxii. Comente pontos positivos relativos aos serviços de apoio da instituição.
- xxxiii. Comente pontos a melhorar relativos aos serviços de apoio da instituição.

Avaliação dos Professores em relação às Condições de Trabalho e Infraestrutura

- xxxiv. Qual a sua percepção quanto à Política de Benefícios para os professores (convênios médico e odontológico, convênio com empresas de viagens, etc.)?
- xxxv. Como você avalia a qualidade do mobiliário e do conforto das salas de aula?
- xxxvi. Como você avalia a qualidade do mobiliário e do conforto da sala dos professores?
- xxxvii. Como você avalia a qualidade dos equipamentos disponíveis para a ministração das suas aulas (quadro de giz, quadro branco, equipamentos de multimídia, computadores, etc)?
- xxxviii. Como você avalia a qualidade dos laboratórios de informática utilizados no(s) seu(s) curso(s)?
- xxxix. Como você avalia a qualidade dos laboratórios específicos utilizados no(s) seu(s) curso(s)?
 - xl. Como você avalia a qualidade dos recursos e equipamentos didáticos disponíveis para o(s) seu(s) curso(s)?
 - xli. Como você avalia a qualidade dos livros disponíveis na biblioteca física e nas plataformas virtuais para o(s) seu(s) curso(s)?
 - xlii. Como você avalia a quantidade dos livros disponíveis na biblioteca física e nas plataformas virtuais para o(s) seu(s) curso(s)?
 - xliii. Como você avalia a qualidade do acesso à internet?

- xliv. Como você avalia a qualidade do suporte do TI para o trabalho realizado?
- xliv. Como você avalia a qualidade das condições gerais de infraestrutura (área comum, banheiros, cantina, limpeza, etc.)?
- xlvi. Como você avalia os critérios de progressão do plano de carreira do UniOpet?
- xlvii. Comente pontos positivos relativos às condições de trabalho.
- xlviii. Comente pontos a melhorar relativos às condições de trabalho.

Avaliação dos Professores quanto ao Clima Organizacional

- xliv. Avalie o seu grau de satisfação com a IES.
 - I. Avalie o seu ambiente de trabalho na IES.
 - li. Avalie a qualidade da interação entre seus pares professores.
 - lii. Como você avalia a qualidade da interação com a gerência acadêmica?
 - liii. Como você avalia a qualidade da relação com a direção da IES?
 - liv. Como você avalia a comunicação interna na IES?
 - lv. Comente pontos positivos relativos ao clima de trabalho.
 - lvi. Comente pontos a melhorar relativos ao clima de trabalho.

3.2.4. Questionário de avaliação institucional pelos coordenadores

Este questionário é respondido pelos coordenadores anualmente, por meio da plataforma *Microsoft Office Forms*. O questionário apresenta perguntas sobre diferentes áreas da instituição, como apresentado a seguir.

Autoavaliação dos Coordenadores

- i. Avalie o seu comprometimento com os valores do UniOpet.
- ii. Avalie sua pontualidade e cumprimento dos horários de trabalho.
- iii. Avalie seu cumprimento dos prazos na entrega de serviços solicitados pela IES.
- iv. Avalie a sua interação, suporte e coordenação com os professores do(s) curso(s) que você coordena.
- v. Avalie sua atuação no NDE do(s) curso(s) que você coordena.
- vi. Avalie a sua adesão aos programas e projetos institucionais.

- vii. Avalie a sua interação e relacionamento com os alunos do(s) curso(s) que você coordena.
- viii. Avalie o seu relacionamento com o meio empresarial relacionado ao(s) curso(s) que você coordena.
- ix. Comente pontos positivos demonstrados por você quanto ao trabalho realizado na instituição.
- x. Comente pontos a melhorar demonstrados por você quanto ao trabalho realizado na instituição.

Avaliação dos Coordenadores quanto ao(s) Curso(s)

- xi. Como você avalia a sua análise dos dados de captação e evasão de alunos de cada um dos cursos no qual você atua como coordenador?
- xii. Como você avalia a análise do contexto e conjuntura de cada um dos cursos no qual você é coordenador em Curitiba e Região?
- xiii. Como você avalia a qualidade dos cursos que você coordena?
- xiv. Como você avalia a sua apresentação de relatório semestral de cada um dos cursos no qual você atua como coordenador?
- xv. Como você avalia o acompanhamento que você faz dos egressos de cada um dos cursos no qual você atua como coordenador?
- xvi. Como você avalia o seu conhecimento da margem de contribuição do curso para IES?
- xvii. Como você avalia o seu desempenho na discussão dos resultados das avaliações com os docentes de cada um dos cursos no qual você é coordenador?
- xviii. Como você avalia a relação entre a carga horária do coordenador e a quantidade de alunos de cada curso no qual atua como coordenador?
- xix. Como você avalia a suficiência do número de docentes para a quantidade de alunos do(s) curso(s) que você coordena?
- xx. Comente pontos positivos relativos aos cursos que você coordena.
- xxi. Comente pontos a melhorar relativos aos cursos que você coordena.

Avaliação dos Coordenadores quanto aos Serviços de Apoio

- xxii. Como você avalia os serviços prestados pelo Setor de Apoio Pedagógico - SAP?

- xxiii. Como você avalia os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica?
- xxiv. Como você avalia os serviços prestados pela Central de Atendimento ao Aluno - CEAT?
- xxv. Como você avalia os serviços prestados pela Ouvidoria?
- xxvi. Como você avalia os serviços prestados pela Inspetoria?
- xxvii. Como você avalia os serviços prestados pela Procuradoria Institucional (Setor de Regulação e Normas Acadêmicas)?
- xxviii. Como você avalia os serviços prestados pelo setor de Recursos Humanos (RH)?
- xxix. Como você avalia os serviços prestados pela Escola de Valores?
- xxx. Como você avalia os serviços prestados a partir da atuação da Comissão Própria de Avaliação -- CPA?
- xxxi. Como você avalia a colaboração interna entre os setores da IES?
- xxxii. Comente pontos positivos relativos aos serviços de apoio da instituição.
- xxxiii. Comente pontos a melhorar relativos aos serviços de apoio da instituição.

Avaliação dos Coordenadores em relação às Condições de Trabalho e Infraestrutura

- xxxiv. Qual a sua percepção quanto à Política de Benefícios para os coordenadores?
- xxxv. Como você avalia a qualidade do mobiliário e do conforto do seu ambiente de trabalho?
- xxxvi. Como você avalia a qualidade dos equipamentos disponíveis para a execução do seu trabalho?
- xxxvii. Como você avalia a qualidade dos recursos e equipamentos didáticos disponíveis para o(s) seu(s) curso(s)?
- xxxviii. Como você avalia a qualidade dos livros disponíveis na biblioteca física e nas plataformas virtuais para o(s) seu(s) curso(s)?
- xxxix. Como você avalia a quantidade dos livros disponíveis na biblioteca física e nas
 - xl. Como você avalia a qualidade do acesso à internet?
 - xli. Como você avalia a qualidade do suporte do TI para o trabalho realizado?
 - xlii. Como você avalia a qualidade das condições gerais de infraestrutura (área comum, banheiros, cantina, limpeza, etc.)?

- xliii. Como você avalia os critérios de progressão do plano de carreira do UniOpet?
- xliv. Comente pontos positivos relativos às condições de trabalho.
- xlv. Comente pontos a melhorar relativos às condições de trabalho.

Avaliação dos Coordenadores quanto ao Clima Organizacional

- xlvi. Avalie o seu grau de satisfação com a IES.
- xlvii. Avalie o seu ambiente de trabalho na IES.
- xlviii. Avalie a qualidade da interação entre seus pares coordenadores.
- xlix. Como você avalia a qualidade da interação com a gerência acadêmica?
 - I. Como você avalia a qualidade da relação com a direção da IES?
 - li. Como você avalia a comunicação interna na IES?
 - lii. Comente pontos positivos relativos ao clima de trabalho.
 - liii. Comente pontos a melhorar relativos ao clima de trabalho.

3.2.5. Questionário de avaliação institucional pelos colaboradores

Este questionário é respondido pelos colaboradores anualmente, por meio da plataforma *Microsoft Office Forms*. O questionário apresenta perguntas sobre diferentes áreas da instituição, como apresentado a seguir.

Identificação dos Colaboradores

- i. Qual é a Unidade/Polo na qual você mais concentra as suas horas de trabalho?

Autoavaliação dos Colaboradores

- ii. Avalie o seu comportamento como funcionário em relação aos valores do UniOpet.
- iii. Avalie sua pontualidade e cumprimento dos horários de trabalho.
- iv. Avalie a sua interação com sua equipe de trabalho.
- v. Comente pontos positivos demonstrados por você quanto ao trabalho realizado na instituição.
- vi. Comente pontos a melhorar demonstrados por você quanto ao trabalho realizado na instituição.

Avaliação dos Colaboradores em relação às Condições de Trabalho

- vii. Qual a sua percepção quanto à Política de Benefícios para os colaboradores (Vale refeição, bolsa de estudo, convênios médico e odontológico, etc.)?
- viii. Como você avalia a qualidade do mobiliário e do conforto do seu ambiente de trabalho?
- ix. Como avalia a qualidade dos equipamentos disponíveis para a execução do seu trabalho?
- x. Como você avalia a colaboração interna entre os setores da IES?
- xi. Classifique a proporcionalidade entre as tarefas demandadas e o horário contratado do colaborador.
- xii. Como você avalia os critérios de admissão praticados no UniOpet?
- xiii. Como você avalia os critérios de progressão do plano de carreira do UniOpet?
- xiv. Como você avalia a qualidade das condições gerais de infraestrutura?
- xv. Como você avalia os serviços prestados pelo setor de Recursos Humanos (RH)?
- xvi. Comente pontos positivos relativos às condições de trabalho.
- xvii. Comente pontos a melhorar relativos às condições de trabalho.

Avaliação dos Colaboradores quando à Gestão do Superior Imediato

- xviii. Qual é a sua percepção em relação à objetividade com que as tarefas lhe são distribuídas pelo seu gestor imediato?
- xix. Como você percebe a possibilidade de execução das ordens recebidas a partir do seu gestor imediato?
- xx. Como você percebe as ofertas de treinamentos periódicos para a sua qualificação profissional?
- xxi. Comente pontos positivos da gestão do seu superior imediato.
- xxii. Comente pontos a melhorar da gestão do seu superior imediato.

Avaliação dos Colaboradores quanto ao Clima Organizacional

- xxiii. Avalie o clima organizacional do seu ambiente de trabalho.
- xxiv. Avalie o seu grau de satisfação com a IES.
- xxv. Qual é a sua percepção quanto à valorização dada pela Instituição em relação ao seu desempenho como colaborador da IES?

- xxvi. Qual é a sua percepção em relação à qualidade da comunicação interna na IES?
- xxvii. Comente pontos positivos relativos ao clima organizacional.
- xxviii. Comente pontos a melhorar relativos ao clima organizacional.

As respostas possíveis aos questionários utilizam uma escala de 1 a 5, em que:

- (1) Muito ruim
- (2) Ruim
- (3) Regular
- (4) Bom
- (5) Muito bom

Utiliza-se também o valor 0 para a resposta “não se aplica”, a ser utilizada caso necessário.

As últimas duas respostas dos questionários ou de cada seção dos questionários (comentários positivos e a melhorar) são de escrita livre pelos respondentes, servindo como espaço para opiniões livres sobre os temas avaliados.

3.3. Análise dos resultados e divulgação dos resultados

A análise dos resultados é uma etapa crucial no processo de melhoria, em que a CPA do UNIOPET realiza a análise dos dados da autoavaliação institucional. Essa análise é estratificada em diferentes perspectivas institucionais, por curso, e considera a percepção tanto dos docentes quanto dos discentes. Ao concluir os relatórios com os dados provenientes dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios de avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados, propondo ações de melhoria e participando ativamente da elaboração dessas ações. Os resultados das avaliações, incluindo as internas, externas e do ENADE, quando aplicável, embasam as decisões dos gestores. A apresentação dos dados permite identificar oportunidades de melhoria, como capacitação docente, propostas de

aprimoramento dos PPCs e necessidades de melhoria de serviços e infraestrutura.

Quando as informações são compartilhadas com os Coordenadores de Cursos e Gestores, é realizado um processo de reflexão com os docentes (pelos Coordenadores) e com os demais colaboradores (pelos Gestores) sobre a realidade identificada. A partir dessa reflexão, são definidas estratégias para mitigar as fragilidades identificadas e maximizar as potencialidades. As oportunidades de melhoria identificadas no processo de avaliação contribuem para a definição das estratégias da IES. Novas estratégias e iniciativas podem ser delineadas com base nos resultados da avaliação para superar as fragilidades identificadas.

A cada ciclo de autoavaliação, a CPA elabora documentação contendo informações relevantes, como resultados das pesquisas, dados do ENADE e evolução dos indicadores institucionais, e encaminha essas informações aos gestores. Os Coordenadores de Cursos, juntamente com os docentes e Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), reavaliam e redefinem as estratégias e planos de ação dos cursos para melhorar os indicadores que não foram bem avaliados pelos discentes. A CPA acompanha de perto o progresso dos cursos e da instituição como um todo para garantir a implementação das melhorias sugeridas e dos planos de ação, assegurando os compromissos da Instituição com a sociedade. Os relatórios emitidos são enviados aos gestores para análise e elaboração de Planos de Ação visando reverter quadros de fragilidades identificadas, bem como manter ou aprimorar os itens identificados como potencialidades. Relatórios específicos também são enviados aos Coordenadores de Cursos e NDE.

Os resultados das pesquisas, além de serem divulgados à comunidade acadêmica, são compilados nos Relatórios de Autoavaliação Institucional Anual, os quais incluem os relatórios parciais e finais. Estes documentos são elaborados anualmente pela CPA e enviados dentro do prazo estipulado pela legislação, sendo disponibilizados no sistema e-MEC. Apresentam os resultados da Autoavaliação Institucional, abrangendo avaliações internas e externas. Eles estão interligados e exercem impacto significativo no processo de gestão do UNIOPET, servindo como base para implementação de mudanças inovadoras.

O objetivo do processo de autoavaliação é identificar as fragilidades e pontos fortes relacionados às práticas e ao desempenho da instituição. Esse diagnóstico é crucial para embasar as decisões da gestão do UNIOPET e é refletido nos Relatórios de Autoavaliação, os quais têm influência direta sobre a gestão da Instituição.

Esses relatórios também são fundamentais para a configuração e monitoramento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Eles não apenas promovem uma cultura de avaliação institucional, mas também fornecem subsídios para processos de avaliação externa.

O acompanhamento contínuo dos resultados avaliativos demonstra o compromisso da IES com o seu aprimoramento. O trabalho realizado pela CPA em cada ciclo avaliativo fortalece o processo de avaliação, sendo reconhecido por toda a comunidade acadêmica como essencial para o autoconhecimento institucional, proporcionando insights sobre fragilidades e potencialidades, com o intuito de manter ou ajustar direções.

Esses relatórios são elaborados pela CPA com base em uma análise reflexiva dos dados coletados nas pesquisas realizadas com a comunidade acadêmica, resultados de avaliações externas e documentos oficiais da instituição. Ao avaliar os questionários respondidos nas pesquisas internas, é levada em consideração a relevância das respostas, uma vez que representam a percepção da comunidade acadêmica sobre a realidade da instituição.

É importante ressaltar que os Relatórios de Autoavaliação, tanto parciais quanto finais, seguem o prazo de postagem estipulado no sistema e-MEC, mantendo uma clara relação entre si. Eles influenciam diretamente a gestão do UNIOPET, impulsionando mudanças inovadoras que contribuem para o progresso institucional.

Ao finalizar os relatórios gerados a partir dos instrumentos aplicados internamente e dos relatórios das avaliações externas, a CPA apresenta aos gestores os resultados consolidados. Esses resultados subsidiam as ações e as tomadas de decisão dos gestores, permitindo identificar áreas de melhoria, como capacitação docente, propostas de aprimoramento dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs) e oportunidades/necessidades de melhoria nos serviços e na

infraestrutura. As informações compartilhadas com os Coordenadores de Cursos e gestores, como já relatado, visam promover uma reflexão sobre a realidade identificada e estabelecer estratégias para minimizar as fragilidades e maximizar as potencialidades. Dessa forma, a IES reconhece que os resultados das avaliações são ferramentas essenciais para seu planejamento e evolução.

Outra atribuição da CPA envolve a divulgação dos dados obtidos por meio das avaliações, após tabulação e análise dos dados. Esta divulgação acontece em etapas, a fim de atingir as diferentes classes da IES.

Os coordenadores de curso recebem tanto a avaliação quantitativa quanto a qualitativa de cada docente do seu curso, bem como a avaliação do próprio curso. Quando um docente não alcança a meta institucional de 80% de avaliações positivas, o coordenador deve solicitar que esse docente elabore um plano de ação para abordar os pontos negativos apontados pelos discentes. O progresso dessa melhoria é monitorado comparando a avaliação desse docente no ciclo seguinte.

De modo semelhante os gestores recebem a avaliação de seus setores, a qual foi analisada por meio da mesma metodologia aplicada aos resultados dos docentes. Também é solicitado aos gestores que elaborem planos de ação quando a meta institucional não é alcançada, junto dos colaboradores de sua equipe. O progresso dessa melhoria é monitorado comparando a avaliação dos setores no ciclo seguinte.

A comunidade acadêmica toma conhecimento dos resultados por meio de diversas ferramentas, como cartazes colocados no mural da CPA, cartazes colocados nos murais presentes na instituição (nas proximidades dos setores, murais de cursos, murais na região da cantina), informativos nas TVs Opet, e-mails e mensagens no AVA, visitas em sala de aula etc. Além disso, a equipe da CPA, com apoio do setor de Marketing, utiliza as redes sociais da IES e o site próprio, para divulgação dos resultados à comunidade interna e externa. Além dos resultados, são divulgadas as ações realizadas a partir dos dados coletados, usando das mesmas ferramentas aqui descritas.

3.4. Atuação da CPA no triênio

A atuação da CPA no ano de 2021 ocorreu através do desenvolvimento das seguintes ações:

- A. Tratamento dos dados referente a avaliação 2020;
- B. Preparação os resultados das avaliações e realizar o feedback;
- C. Elaboração do relatório de autoavaliação do triênio 2018-2020;
- D. Realização de reuniões da CPA, via plataforma *Zoom* e presenciais, quando possível;
- E. Substituição do representante da sociedade civil;
- F. Revisão do questionário da avaliação institucional;
- G. Elaborar o Programa de Autoavaliação do Triênio 2021-2023;
- H. Aplicação e sistematização dos dados da avaliação dos docentes, envio aos coordenadores de curso e acompanhamento do feedback;
- I. Acompanhamento e participação das avaliações *in loco* presenciais e remotas para autorização dos cursos de Direito, Psicologia e Odontologia.

Já no ano de 2022, a atuação da CPA ocorreu por meio do desenvolvimento das seguintes ações:

- A. Realização de reuniões da CPA, via plataforma *Microsoft Teams* e presenciais;
- B. Definição das ações e estratégias de trabalho;
- C. Revisão do questionário da avaliação institucional;
- D. Aplicação de questionário à comunidade acadêmica;
- E. Compilamento e Análise dos dados referente a pesquisa realizada;
- F. Aplicação e sistematização dos dados da avaliação dos docentes, com envio aos coordenadores de curso e acompanhamento do feedback;
- G. Realização de eleição para nova composição da vaga de estudantes;

- H. Acompanhamento e participação das avaliações virtuais, nos processos de reconhecimento dos CST em Marketing, Logística e Gastronomia;
- I. Análise dos dados do relatório das visitas virtuais;
- J. Análise do relatório dos cursos participantes do ENADE – edição 2021;
- K. Elaboração do segundo relatório parcial de autoavaliação do triênio 2021-2023.

Por fim, no ano de 2023, a atuação da CPA se deu desenvolvendo as seguintes ações:

- A. Tratamento dos dados referente à avaliação de 2022;
- B. Preparação dos resultados das avaliações e realização dos *feedbacks* aos coordenadores e gestores;
- C. Elaboração do relatório de autoavaliação do triênio 2021-2023;
- D. Elaboração do Programa de Autoavaliação do Triênio 2024-2026;
- E. Realização de reuniões da CPA, via plataforma *Microsoft Teams* e presenciais, quando possível;
- F. Substituição do representante da sociedade civil;
- G. Substituição dos representantes da comunidade discente;
- H. Revisão dos questionários de avaliação institucional;
- I. Aplicação e sistematização dos dados da avaliação dos docentes, envio aos coordenadores de curso e acompanhamento do *feedback*;
- J. Análise do relatório dos cursos participantes do ENADE – edição 2022;
- K. Acompanhamento e participação das avaliações *in loco* presenciais e remotas para autorização dos cursos de Psicologia no Campus Centro Cívico e Medicina e reconhecimento dos cursos de Letras EaD, Educação Física EaD; Nutrição; Biomedicina; CST em Gestão Empreendedora EaD; Arquitetura e Urbanismo; CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas EaD e Renovação de Reconhecimento do CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

L. Acompanhamento e participação das avaliações *in loco* remotas para Recredenciamento do Centro Universitário, tanto na modalidade Presencial quanto à Distância.

4. Resultados

4.1. Avaliações Externas

4.1.1. Exame Nacional do Desempenho dos Estudantes – ENADE

Com relação ao Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE), que integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), dentre os indicadores de qualidade do ensino superior, nos anos de 2020, 2021 e 2022 obteve-se os resultados fornecidos no Quadro 2.

Quadro 1 - Avaliação Externa - ENADE / CPC.

CURSO	CONCEITO ENADE	CONCEITO CPC
Ano 2021		
Educação Física	Sem Conceito*	SC
Letras	Sem Conceito*	SC
Pedagogia	3	3
CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	3
CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas (EAD)	2	3
CST Gestão da Tecnologia da Informação	3	4
Ano 2022		
Administração	3	não publicado
Administração EaD	3	não publicado
Ciências Contábeis	3	não publicado
Ciências Contábeis EaD	3	não publicado
Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	2	não publicado
CST em Gestão Comercial	3	não publicado
CST em Gastronomia	3	não publicado
CST em Gestão Financeira	4	não publicado
CST em Logística	2	não publicado
CST em Marketing	3	não publicado

Direito	3	não publicado
CST em Gestão de Recursos Humanos	3	não publicado
CST em Processos Gerenciais EaD	3	não publicado

* Sem alunos concluintes.

Fonte: Setor de Regulação e Normas OPET.

Devido à pandemia de COVID-19, o Ministério da Educação (MEC), através da Portaria MEC 494, de 08/07/2021, adiou a prova do ENADE referente ao ano de 2020, a qual foi prorrogada para 2021. Desse modo, não há dados de notas obtidas em 2020.

É importante ressaltar que os estudantes que realizaram o ENADE em 2021 e 2022 representam o grupo que foi diretamente afetado pela reestruturação do ensino na instituição devido à pandemia da COVID-19. Muitos desses estudantes interromperam seus estudos devido ao desemprego, enquanto outros enfrentaram dificuldades para se adaptar às metodologias de ensino híbridas adotadas durante o período. Além disso, é preciso destacar os impactos significativos na saúde mental dos estudantes.

Diante desse contexto desafiador, os estudantes do UNIOPET que participaram do Exame Nacional de Desempenho de Estudantes na edição de 2021 e 2022, apesar de apresentarem médias baixas, demonstraram, em sua maioria, resultados superiores à média nacional, tanto nas avaliações de Formação Geral quanto nos componentes específicos.

4.1.2. Avaliações de Cursos

Os Quadros 3 e 4 apresentam os conceitos (CC) obtidos pelos cursos EAD e Presencial, respectivamente, avaliados durante o triênio 2021-2023.

Quadro 2 - Avaliação Externa – CC – Cursos EAD.

CURSO	ATO REGULATÓRIO	CC
Ano 2021		
Direito	Autorização	5
Psicologia	Autorização	5

Ano 2022		
CST em Gastronomia	Reconhecimento	5
CST em Logística	Reconhecimento	4
CST em Marketing	Reconhecimento	4
Ano 2023		
CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Reconhecimento	4
CST em Gestão Empreendedora	Reconhecimento	4
Educação Física	Reconhecimento	4
Letras	Reconhecimento	4

Fonte: Setor de Regulação e Normas OPET.

Quadro 3 - Avaliação Externa – CC – Cursos Presenciais.

CURSO	ATO REGULATÓRIO	CC
Ano 2021		
Direito (Campus Rebouças)	Autorização	5
Odontologia	Autorização	5
Ano 2023		
CST Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Renovação de Reconhecimento	4
Psicologia	Autorização	4
Biomedicina	Reconhecimento	4
Nutrição	Reconhecimento	4
Medicina	Autorização	5
Arquitetura e Urbanismo	Reconhecimento	3

Fonte: Setor de Regulação e Normas OPET.

4.1.3. Avaliações do Centro Universitário

No ano de 2023 o Centro Universitário UNIOPET recebeu duas visitas, ambas remotas, para Recredenciamento do Centro Universitário. Os resultados obtidos nas visitas estão apresentados no Quadro 5.

Quadro 5 – Recredenciamento Centro Universitário.

ATO	ANO	CI
------------	------------	-----------

Recredenciamento	2023	5
Recredenciamento EaD	2023	4

Fonte: Setor de Regulação e Normas OPET.

4.2. Avaliações Internas

4.2.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2021 foram avaliadas as dimensões correspondentes aos Eixos 1 e 2 do SINAES. Visando o desenvolvimento institucional todos os anos são realizadas as avaliações dos cursos de graduação, presenciais e EAD para medir o grau de satisfação dos estudantes com relação ao curso.

Como Síntese das avaliações Internas, os Quadros 6 e 7 apresentam os resultados das avaliações dos anos de 2019 a 2023 dos cursos à distância e presenciais (respectivamente)

Os percentuais indicados são referentes aos alunos que consideram o curso Bom e Muito Bom, uma vez que a meta da instituição é atingir no mínimo um percentual de 80% de avaliações positivas.

Quadro 6 – Resultados da pesquisa de satisfação dos alunos quanto aos cursos ofertados na IES na modalidade a distância.

Cursos à distância	2019	2020	2021	2022	2023
Administração	62%	75%	46%	76%	78%
Ciências Contábeis	41%	64%	56%	64%	62%
Educação Física	NA	83%	80%	84%	86%
Letras	NA	78%	NA	50%	50%
Pedagogia	84%	77%	68%	87%	88%
Pedagogia Segunda Licenciatura	61%	74%	68%	68%	70%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	NA	NA	38%	50%	82%
Tecnologia em Estética e Cosmética	72%	78%	67%	77%	74%
Tecnologia em Gastronomia	66%	64%	63%	65%	63%
Tecnologia em Gestão Comercial	66%	75%	40%	76%	75%
Tecnologia em Gestão Financeira	77%	64%	62%	NA	NA

Tecnologia em Logística	70%	44%	51%	51%	NA
Tecnologia em Marketing	42%	27%	52%	60%	58%
Tecnologia em Processos Gerenciais	52%	63%	33%	67%	60%
Tecnologia em Recursos Humanos	53%	70%	65%	75%	75%

Quadro 6 – Resultados da pesquisa de satisfação dos alunos quanto aos cursos ofertados na IES na modalidade a presencial.

Cursos presenciais	2019	2020	2021	2022	2023
Administração	42%	55%	58%	65%	65%
Arquitetura e Urbanismo	65%	76%	69%	77%	82%
Biomedicina	NA	45%	44%	56%	65%
Ciências Contábeis	62%	53%	49%	49%	54%
Direito	46%	59%	55%	61%	68%
Engenharia Civil	58%	60%	71%	74%	81%
Engenharia de Produção	30%	63%	81%	81%	82%
Engenharia Mecânica	39%	59%	61%	61%	82%
Fisioterapia	NA	78%	71%	79%	83%
Medicina Veterinária	NA	NA	58%	62%	70%
Nutrição	NA	69%	66%	69%	70%
Psicologia	NA	NA	73%	80%	80%
Publicidade e Propaganda	81%	62%	62%	65%	62%
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento De Sistemas	39%	46%	43%	49%	53%
Tecnologia em Comércio Exterior	53%	44%	NA	NA	NA
Tecnologia em Estética e Cosmética	76%	69%	62%	71%	66%
Tecnologia em Gastronomia	17%	73%	NA	NA	70%
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	46%	47%	NA	NA	NA
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	55%	51%	53%	55%	NA
Tecnologia em Logística	49%	47%	NA	NA	NA
Tecnologia em Marketing	93%	51%	56%	58%	60%
Tecnologia em Processos Gerenciais	NA	52%	47%	49%	NA

A maioria das avaliações melhorou, quando comparado o final do último triênio e os dados deste, demonstrando que as medidas tomadas pela IES e pelas coordenações têm sido efetivas para melhorar as práticas institucionais. Nota-se uma queda da satisfação entre os anos de 2021 e 2022, devido, especialmente, às mudanças realizadas para atender as regulamentações legais do período da pandemia de COVID-19, entretanto, houve evolução em 2023 na avaliação da maioria dos cursos.

A equipe da CPA também realizou a avaliação das Dimensões do SINAES relacionadas aos Eixos de avaliação, conforme descrito abaixo.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. PDI – Objetivo: identificar o cumprimento das metas estabelecidas para o ano de 2021.
2. PPC's– Objetivo: Identificar a existência dos documentos em todos os cursos como planejamento gerencial e em consonância ao PDI.
3. Relatórios semestrais dos cursos – Objetivo: Identificar as evidências.
4. Entrevista: levantamento dos dados referente aos cursos de pós-graduação.

O Quadro 7 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 7 – Ações realizadas em relação à Dimensão 8 – planejamento e avaliação institucional.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Assegurar o crescimento e a perenidade Centro Universitário UniOpet.	Atualização do portfólio dos cursos de graduação com a implantação dos cursos da área de saúde: Odontologia, Medicina Veterinária, Nutrição, Biomedicina, Psicologia e Fisioterapia.

	<p>Ampliação do portfólio dos cursos de pós-graduação com oferta de 31 novos cursos nas áreas de Saúde, Direito, Educação e Gestão.</p>
<p>Obter resultados positivos nas avaliações oficiais junto ao MEC.</p>	<p>Revisão e atualização do PDI, em função de novos cenários internos e externos e, ainda, em função das demandas decorrentes dos processos avaliativos.</p> <p>- Atualização e implementação dos PPC's e acompanhamento dos seus resultados. Os PPC's dos cursos foram analisados pela CPA, que repassou ao coordenador acadêmico com anotações para os coordenadores de curso e NDE's. As anotações se referem a correções pontuais e os documentos analisados estavam em consonância com o PPI.</p> <p>Condução dos trabalhos das equipes para atender aos requisitos necessários ao processo de credenciamento do centro universitário.</p> <p>Autorização nas visitas in loco para abertura dos cursos de Direito EAD, Direito presencial no campus Rebouças, Psicologia EAD e Odontologia, todos com nota 5.</p>
<p>Aprimorar o processo da avaliação institucional e as ações decorrentes dos resultados.</p>	<p>Elaboração do programa de autoavaliação do triênio 2021-2023.</p> <p>Atender às orientações legais para realização eficiente da autoavaliação.</p> <p>Demonstrar a evolução institucional na forma do relatório institucional.</p> <p>Divulgação dos resultados da avaliação interna, junto à comunidade acadêmica, de forma a possibilitar melhorias institucionais.</p>

	Palestras junto aos alunos demonstrando a importância das avaliações externas: ENADE, CPA, SINAES.
Definição dos membros da CPA	Alteração no regulamento da Comissão Própria de Avaliação com aprovação no Conselho Superior – CONSU. Substituição do representante da sociedade civil.

Diante das metas estabelecidas no documento, foi possível observar que houve o cumprimento em 95% das ações previstas. A ação prevista não realizada em 2021 foi a abertura de um canal da CPA no Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA), para comunicação direta com os discentes. Entretanto, no ano de 2023 foi aberto, no site da CPA, um canal para comunicação não apenas com os discentes, mas com toda a comunidade interna e externa.

4.2.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2021 foram avaliadas as dimensões correspondentes aos Eixos 1 e 2 do SINAES.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Avaliações internas - Questionário aplicado aos alunos. Objetivo: avaliar a satisfação dos alunos em relação ao corpo docente, curso, coordenação, serviços de apoio.
2. Análise dos resultados das avaliações externas (relatório de avaliação autorização dos cursos) Objetivo: identificar os indicadores e apontamentos dos avaliadores.
3. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 8 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 8 – Ações realizadas em relação à Dimensão 1 – missão e plano de desenvolvimento institucional.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Difundir a Missão Institucional junto à comunidade Acadêmica, articulando com os documentos norteadores institucionais (PDI, PPI, PPC).	Divulgação da missão da IES para toda a comunidade acadêmica, através dos meios disponíveis – murais, site, colegiado etc. Divulgar a missão institucional nos trabalhos de integração de calouros e novos docentes.
Propiciar que o PDI seja um instrumento de Gestão Estratégica.	Acompanhamento e monitoramento do cumprimento das metas descritas no PDI. Garantir o acompanhamento sobre o cumprimento das metas através dos relatórios anuais da CPA. Pesquisa de satisfação dos alunos quanto ao curso, docentes e IES.
Possibilitar coerência entre o PDI e as Políticas de Ensino e Extensão	Os coordenadores de curso desenvolveram um Plano de Ação de suas atividades que será realizado anualmente. Relatório semestral do curso, desenvolvido pelos coordenadores de curso ao final de cada semestre letivo e encaminhado para a gerência acadêmica e para a CPA contendo as atividades desenvolvidas.

A Comissão Própria de Avaliação analisou se a missão, os objetivos e a finalidade da instituição estão em conformidade com o PDI da IES; se as ações executadas coadunam com o descrito no PDI e se as normas institucionais são bem definidas e de acordo com a análise percebeu que todas as ações foram cumpridas, nesse eixo.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O Quadro 9 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 9 – Ações realizadas em relação à Dimensão 3 – responsabilidade social da instituição.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Propiciar a interação entre a Instituição e a Sociedade.	Atuar na sociedade civil oferecendo programas de responsabilidade social. Oferta gratuita de serviços de assistência à sociedade civil. Realização de projetos relacionados à defesa do meio ambiente. Realização de ações direcionadas à inclusão social. Promover interação entre a sociedade e a instituição através das atividades de Extensão, onde os estudantes desenvolvem um projeto de extensão sobre os ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

O Centro Universitário UniOpet desenvolveu, ao longo do triênio, várias ações visando uma maior proximidade com a sociedade civil. Dentre elas pode-se mencionar alguns projetos, como a *Escola de Valores*, uma plataforma de formação continuada dos docentes através de quatro dimensões de formação: valores pedagógicos, valores socioeducacionais, valores profissionais e valores liberacionais.

Outro projeto realizado foi o *Justiça no Bairro*, organizado pelos alunos do curso de Direito, os quais realizam atendimentos no Núcleo de Prática Jurídica (NPJ) e participam de audiências cíveis, além de atenderem casos vinculados ao convênio com o Projeto Justiça no Bairro, do TJ-PR. Esses atendimentos consistem na participação dos estagiários em casos reais envolvendo pessoas com necessidades financeiras, proporcionando-lhes a oportunidade de interagir com as partes, advogados e órgãos do Poder Judiciário.

As atividades de atendimento à comunidade carente são realizadas por meio de triagem e encaminhamento dos assistidos pelo Projeto Justiça no Bairro, em colaboração com o UNIOPET e o Tribunal de Justiça do Paraná (TJ-PR). Além disso, os alunos também prestam assistência a clientes existentes em casos que requerem novas medidas judiciais.

Ainda digno de menção foi a criação do *Opet Placement*, uma agência de empregabilidade do UniOpet dedicada a atender alunos e ex-alunos, oferecendo programas de orientação e preparação para o mercado de trabalho. Suas atividades, eventos, programas e serviços são cuidadosamente planejados para atender às demandas de cada etapa da carreira: desde a inserção no mercado de trabalho até a transição e consolidação profissional. Todos os serviços oferecidos pelo *Placement* têm como foco o desenvolvimento de carreira e empregabilidade.

Além dos serviços oferecidos pelo *Opet Placement*, os alunos também têm acesso à aceleradora de carreiras. Trata-se de uma plataforma que auxilia no desenvolvimento dos alunos para o mercado de trabalho por meio de trilhas de aprendizagem voltadas para a reflexão sobre suas trajetórias profissionais. Além disso, a plataforma oferece avaliação do perfil comportamental, contribuindo para o autoconhecimento e para o aprimoramento profissional, levando em consideração a área de interesse de cada aluno. Vale ressaltar que essa plataforma conecta os alunos diretamente com as empresas que oferecem vagas de emprego, e tudo isso é disponibilizado de forma totalmente gratuita.

Outro projeto focado no atendimento à sociedade civil foi o curso livre de *Gastronomia e Interação Social*, ofertado no UniOpet em parceria com a Psicopedagoga Deborah de Araújo Maia, através de Atendimento Educacional Especializado destinado a jovens que já concluíram o ensino fundamental II com ou sem questões inclusivas. O curso é estruturado em módulos voltados a formação de jovens para o mercado de trabalho como recepção em eventos, mídias e gastronomia teórica e prática.

Por fim, é importante ressaltar as atividades de extensão realizadas durante todo o triênio. Estas atividades têm como missão proporcionar um canal de participação para os estudantes da instituição e servir como um instrumento

de integração entre a comunidade interna e externa, promovendo a troca de experiências e conhecimentos. Ao incentivar a participação dos estudantes em diversos projetos e atividades de extensão, a instituição busca contribuir para sua transformação, estimulando o desenvolvimento de noções de responsabilidade social e organizacional, além de facilitar a disseminação do conhecimento gerado na instituição.

Essas atividades devem estar alinhadas com os princípios de cidadania, justiça, equidade, inclusão, ética nas relações, direitos humanos, desenvolvimento sustentável, educação ambiental e responsabilidade social, conforme estabelecido pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) e pelas diretrizes do Plano Nacional de Educação (PNE).

Diante do exposto, a CPA observou que a responsabilidade social da instituição é de suma importância, especialmente no que diz respeito à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento sustentável, à defesa do meio ambiente, à preservação da memória cultural, à promoção da produção artística e à proteção do patrimônio cultural. Além disso, destaca-se a participação ativa da comunidade acadêmica nas iniciativas de responsabilidade socioambiental, demonstrando o comprometimento da instituição com a construção de uma sociedade mais justa e sustentável.

4.2.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2022 foram avaliadas as dimensões correspondentes ao Eixo 3 do SINAES.

DIMENSÃO 2: ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Avaliações internas - Questionário aplicado aos alunos. Objetivo: avaliar a percepção dos alunos em relação à qualidade do ensino, das atividades de pesquisa e extensão.
2. Avaliações internas - Questionário aplicado aos docentes e coordenadores. Objetivo: avaliar a percepção dos professores, tutores e

coordenadores em relação a recursos para o ensino, além das atividades de pesquisa e extensão.

3. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 10 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 10 – Ações realizadas em relação à Dimensão 2 – ensino, pesquisa e extensão.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Favorecer um clima relacional que contribua para o desenvolvimento dos objetivos do PDI	Propiciar um atendimento eficaz aos alunos: com a reestruturação dos processos na central de atendimento unificada os atendimentos. Ampliação de espaços de atendimento aos estudantes, tais como: whatsapp, e-mail, site. Reestruturação da organização de atendimento do estudante, diminuindo a burocracia para a resolução de problemas. Capacitação dos profissionais, para a compreensão da totalidade que envolve a situação acadêmica do estudante. Ampliação de atendimento nas coordenações para promover o vínculo com o estudante e consolidar sua permanência na Educação Superior.
Contribuir para o processo de formação do corpo discente, aprimorando as políticas de Ensino e Extensão.	Atividades de Extensão institucionalizadas sobre temáticas que envolvem a sustentabilidade e temas transversais referentes a educação ambiental, direitos humanos, relações étnicas raciais, entre outras.

	<p>Articulação com outras instituições de Educação Superior no Brasil, para fortalecer ações acadêmicas e trocas de experiências;</p> <p><i>Quick Massage</i>, projeto de estudantes de Fisioterapia para o colegiado e administrativos.</p> <p>Atividades pedagógica pré e pós aula via AVA.</p> <p>Aulas práticas em laboratório físico e Educação Física na IES.</p> <p>Semanas Acadêmicas com experiências profissionais abertas à comunidade.</p> <p>Congresso Nacional Online de Engenharia de Produção com participantes de todo o país e palestrantes internacionais.</p> <p>Fortalecimento da proposta pedagógica das disciplinas MIX.</p> <p>Criação da Escola de Valores, onde há métricas voltadas à formação continuada dos profissionais da instituição.</p> <p>Levantamento de dados para organização de uma nova modelagem curricular integrada com a inovação e mercado de trabalho.</p> <p>Criação da Comissão de Ética no Uso de Animais.</p>
--	--

Conforme destacado no quadro acima, em 2022, o trabalho de extensão já estava firmemente estabelecido e integrado ao currículo dos cursos de graduação, abordando temáticas contemporâneas que estimulam reflexões, mediado pelo Núcleo de Iniciação Científica e Extensão (Nupex) e pelas coordenações de curso. Focamos em questões de Sustentabilidade, que permeiam todos os objetos de estudo dos cursos devido à sua relevância transformadora. O UniOpet, em parceria com o SEMESP e outras instituições de ensino superior, promove uma formação acadêmica que visa desenvolver

consciência, humanização e transformação social, reconhecendo nosso legado na formação de lideranças significativas para nosso município, estado e país.

A execução do Projeto Integrador (PI) em conjunto com as extensões neste semestre teve como objetivo capacitar os estudantes a conduzir pesquisas e elaborar trabalhos que abordassem soluções para problemas, integrando os principais conceitos das disciplinas do curso.

Foi criada a Comissão de Ética no Uso de Animais para avaliar os protocolos de utilização de animais nas aulas da área de saúde. Essa atividade envolveu um processo democrático de participação e contou com a participação de entidades protetoras dos animais. Foram realizados seminários para os estudantes sobre a importância da ética no uso de animais e os impactos socioambientais.

Durante a semana de boas-vindas aos alunos no início do semestre letivo, foi realizada uma aula magna com o tema "Atuação do psicólogo na pandemia", que incluiu uma mesa-redonda com profissionais convidados especialistas na área.

Foram oferecidos cursos livres em parceria com uma Psicopedagoga externa, através do Atendimento Educacional Especializado, destinados a jovens que concluíram o ensino fundamental II, com ou sem necessidades inclusivas. Esses cursos foram estruturados em módulos voltados para a formação desses jovens para o mercado de trabalho, abordando temas como recepção em eventos, mídias e gastronomia, tanto teórica quanto prática.

Ao longo do triênio, o UniOpet desenvolveu diversas iniciativas visando uma maior integração com a sociedade civil, por meio de projetos de extensão em várias áreas de conhecimento, incluindo palestras abertas sobre como preencher a declaração de imposto de renda.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Avaliações internas - Questionário aplicado aos alunos. Objetivo: avaliar a qualidade da comunicação interna.

2. Avaliações internas - Questionário aplicado aos docentes e coordenadores. Objetivo: avaliar a qualidade da comunicação interna.
3. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.
4. Análise dos resultados das atividades de extensão. Objetivo: verificar o atendimento das necessidades das comunidades visadas nos projetos.

O Quadro 11 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 11 – Ações realizadas em relação à Dimensão 4 – comunicação com a sociedade.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
<p>Aprimorar e modernizar os processos de comunicação com a Comunicação Acadêmica e a Sociedade Civil.</p>	<p>Ampliação das divulgações das ações nas redes: Instagram, LinkedIn, Facebook e Youtube.</p> <p>Canal de comunicação com aluno via AVA.</p> <p>Diálogos com os estudantes.</p> <p>Criação de comitês locais nos cursos, para levantamento de problemáticas ligadas ao processo de ensino e extensão.</p> <p>Oferta de seminários abertos e gratuitos à comunidade interna e externa.</p> <p>Articulação à projetos com a esfera governamental.</p> <p>Mobilização para que os docentes participem de órgãos gestores nas áreas profissionais de atuação (considerando a atualização dos cursos em pauta com o mercado de trabalho).</p> <p>Campanhas com sensibilização de pautas voltadas à diversidade, no que tange a equidade de gênero, saúde, educação inclusão e sustentabilidade.</p>

	<p>Criação do programa inovação em rede, com impacto social na transformação do mercado de trabalho.</p> <p>Articulação teoria e prática, com experiências de gestores de diversos setores</p>
--	--

DIMENSÃO 9: POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Avaliações internas - Questionário aplicado aos alunos. Objetivo: avaliar a satisfação, por parte dos estudantes, das políticas de atendimento.
2. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 12 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 12 – Ações realizadas em relação à Dimensão 9 – políticas de atendimento ao discente.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Contribuir para o processo de formação do corpo discente, aprimorando as políticas de Ensino e Extensão	<p>Institucionalização da extensão aproximando o acadêmico da comunidade e favorecendo a vivência profissional e desenvolvendo o pensamento crítico.</p> <p>Seminário das extensões.</p> <p>Semana de acolhimento dos discentes com palestras a cada início de semestre como forma da comunidade acadêmica.</p> <p>Semanas Acadêmicas com experiências profissionais.</p> <p>Bolsas de estudo, financiamentos (PROPET e FICOPET) e descontos diversos, com critérios transparentes e amplamente divulgados,</p>

	<p>facilitando a continuidade dos estudos, além dos programas governamentais de incentivo ao acesso e permanência (FIES e PROUNI).</p> <p>Investimentos no <i>Opet Placement</i> - agência de empregabilidade do UniOpet para alunos e egressos.</p> <p>Apoio Psicopedagógico cujo objetivo é auxiliar nas questões referentes a dificuldades de aprendizagem e/ou de relacionamento interpessoal, bem como de problemas psicológicos apresentados pelo aluno, contribuindo para seu bem-estar e adaptação à IES.</p> <p>Melhoria e padronização do layout das disciplinas no AVA para os alunos dos cursos presenciais com atividades pré-aula e pós-aula.</p>
--	---

Entre as diversas iniciativas de apoio aos estudantes, uma das prioridades foi a empregabilidade. Para atender a essa demanda, a instituição ofereceu o serviço do *Opet Placement*, dedicado a alunos e ex-alunos, fornecendo programas de orientação e preparação para o mercado de trabalho. O *Opet Placement* realiza uma série de ações, eventos, programas e serviços planejados para atender às necessidades de cada etapa da carreira: desde a inserção até a consolidação profissional, todos com foco no desenvolvimento de carreira e empregabilidade.

Além dos serviços oferecidos pelo *Opet Placement*, os alunos têm acesso à aceleradora de carreiras, uma plataforma que auxilia no desenvolvimento dos alunos para o mercado de trabalho. Essa plataforma oferece trilhas de aprendizagem para refletir sobre a carreira profissional, além de fornecer avaliações de perfil comportamental para promover o autoconhecimento e aprimoramento, levando em consideração a área de interesse de cada aluno. O objetivo é conectar os alunos com as empresas que estão oferecendo vagas, de forma totalmente gratuita.

4.2.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2023 foram avaliadas as dimensões correspondentes aos Eixos 4 e 5 do SINAES.

DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Avaliações internas - Questionário aplicado aos alunos. Objetivo: avaliar a percepção dos alunos em relação à qualidade do ensino e atendimento nos diferentes setores da IES.
2. Avaliações internas - Questionário aplicado aos docentes, coordenadores e colaboradores. Objetivo: avaliar a evolução das políticas de pessoal aplicadas durante o triênio.
3. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 13 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 13 – Ações realizadas em relação à Dimensão 5 – política de pessoal.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Prover suporte tecnológico adequado para a concretização das ações pedagógicas e administrativas.	Investimento na plataforma Lyceum. Aquisição de computadores e notebooks para diversos setores da instituição. Palestras e treinamentos para corpo docente sobre inteligência artificial na educação realizadas durante o ano. Realização de atividades de capacitação e atualização profissional do corpo técnico administrativo.
Promover o desenvolvimento e capacitação dos	Palestras e programas de capacitação docente para aperfeiçoamento das práticas pedagógicas,

colaboradores e docentes.	<p>oferecidas nas semanas pedagógicas e em <i>workshops</i> ao longo do ano.</p> <p>Treinamentos focados em metodologias ativas para professores e tutores.</p> <p>Incentivos à adesão na Escola de Valores.</p> <p>Realização de atividades de capacitação e atualização profissional do corpo técnico administrativo.</p> <p>Incentivo aos professores e colaboradores à participação no <i>Climathon</i>, organizando pela IES.</p>
---------------------------	--

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 14 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 14 – Ações realizadas em relação à Dimensão 6 – organização e gestão da instituição.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Consolidar a Gestão administrativa, financeira e acadêmica propiciando um melhor desempenho.	<p>Revisão periódica do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), alinhado com as diretrizes e metas estabelecidas.</p> <p>Realização de avaliação institucional interna, incluindo processos de autoavaliação conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), a fim de avaliar a organização institucional.</p>

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. PDI – Objetivo: identificar o cumprimento das metas estabelecidas para o ano de 2021.
2. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 15 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 15 – Ações realizadas em relação à Dimensão 10 – sustentabilidade financeira.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Manter a instituição autossustentável econômica e financeiramente	Viabilização do plano de execução orçamentária, por meio da abertura de novos cursos, como odontologia, engenharia elétrica e engenharia química. Desenvolver projetos institucionais para a captação de recursos extraorçamentários.

4.2.5. EIXO 5 – Infraestrutura Física

Conforme Projeto de Autoavaliação Institucional, em 2023 foram avaliadas as dimensões correspondentes aos Eixos 4 e 5 do SINAES.

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Para a realização desta avaliação, foram utilizados os seguintes instrumentos de coleta de dados:

1. Avaliações internas - Questionário aplicado aos alunos. Objetivo: avaliar a percepção dos alunos em relação à infraestrutura.
2. Avaliações internas - Questionário aplicado aos docentes, coordenadores e colaboradores. Objetivo: avaliar a percepção dos docentes e colaboradores em relação à infraestrutura.

3. Entrevistas internas, atividades acadêmicas institucionais. Objetivo: levantar informações e ações sobre o cumprimento das metas estabelecidas no PDI e ações de melhoria.

O Quadro 15 apresenta os objetivos definidos no projeto de autoavaliação e as ações realizadas para atingi-los.

Quadro 15 – Ações realizadas em relação à Dimensão 7 – infraestrutura física.

Objetivos do Projeto	Ações realizadas
Oferecer infraestrutura física e condições para viabilizar a formação profissional e desempenho social dos alunos	<p>Criação de espaço de lazer e descanso para os estudantes.</p> <p>Criação de salas de projeto.</p> <p>Aquisição de equipamentos de realidade virtual e aumentada para cursos da escola de saúde, como óculos de realidade virtual e mesa Atrix.</p> <p>Aquisição de equipamentos (bonecos) para área de saúde.</p> <p>Reforma do auditório, para atender a mais alunos com conforto.</p> <p>Reformas realizadas em laboratórios, como laboratório de estética corporal, laboratórios de informática, laboratório de bebidas e laboratório de automação elétrica e mecânica.</p> <p>Compra de mobiliário para salas de aula, bem como novos projetores e televisões com foco em metodologias de ensino diferenciada.</p> <p>Locação de dois imóveis para sala de aula e administrativo.</p> <p>Reformulação de um andar inteiro de um bloco da IES para oferecer formato mais dinâmico e moderno.</p> <p>Reforma do banheiro do pátio principal.</p> <p>Reforma da sala de professores.</p>

	Reforma na biblioteca, bem como aquisição de novos livros.
--	--

5. Ações Realizadas com Base na Avaliação Institucional

O plano de trabalho da gestão do UniOpet está estrategicamente alinhado para atender às demandas decorrentes do processo de autoavaliação institucional. Esse processo representa uma avaliação contínua da eficácia operacional e estratégica da instituição, abrangendo estudantes, professores, funcionários, gestores e a comunidade em geral.

Além da autoavaliação, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) desempenha um papel fundamental como orientador das atividades na IES, sendo o principal guia para o trabalho pedagógico e para outras iniciativas voltadas para o aprimoramento tanto das pessoas quanto da própria instituição.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA), com o respaldo da direção do UniOpet, tem como objetivo fortalecer o programa de institucionalização dos processos de avaliação, tanto internos quanto externos, buscando disseminar informações cruciais sobre os instrumentos de avaliação, tanto a nível de cursos quanto institucionais, e também sobre as metodologias avaliativas empregadas.

Dessa forma, o UniOpet visa promover uma compreensão unificada da missão, visão, valores e objetivos da instituição. Esse processo de conscientização é resultado de um trabalho integrado com a comunidade acadêmica, visando proporcionar uma educação humanística que atenda às necessidades individuais e esteja alinhada às demandas práticas do mercado de trabalho, sem comprometer os conteúdos programáticos e os métodos de ensino.

A título de destaque seguem a missão, a visão e os valores:

- ✓ Missão: *“A missão do Centro Universitário OPET - UNIOPET é educar para o pleno desenvolvimento pessoal, exercício da cidadania e formação para o trabalho, oferecendo às crianças, jovens e adultos as condições*

necessárias à construção e aplicação do conhecimento em benefício da sociedade.”

- ✓ *Visão: “Ser reconhecida dentre as melhores organizações educacionais do país como referência na utilização de novas tecnologias de ensino-aprendizagem e modernização da gestão da educação.”*
- ✓ *Valores: “Sustentabilidade, Responsabilidade Social, Inovação e Pioneirismo, Transformação pela Educação, Espírito de Equipe, Qualidade em Tudo que Fazemos e Construção Conjunta.”*

Para cumprir sua missão institucional, o UniOpet implementou e está implementando diversas metas, incluindo:

- A. Escola de Valores: Destinada à formação docente, visando aprimorar as práticas pedagógicas.
- B. Melhoria da qualidade dos serviços: Por meio da análise contínua dos resultados das avaliações institucionais, internas e externas, buscando aprimorar os serviços oferecidos pela instituição.
- C. Melhoria do nível de titulação do corpo docente: Investindo na qualificação acadêmica do corpo docente para garantir um ensino de qualidade.
- D. Capacitação do corpo técnico-administrativo: Através de cursos de capacitação e treinamento técnico, buscando melhorar o nível operacional e a formação dos colaboradores.
- E. Inserção dos alunos no mercado de trabalho: Por meio do programa *Opet Placement*, estabelecendo parcerias com empresas de diversos setores para facilitar a transição dos alunos para o mercado de trabalho.
- F. Atendimento da demanda bibliográfica: Atendendo às necessidades pedagógicas dos cursos, atualizando o acervo da biblioteca e fornecendo recursos de informação adequados.
- G. Atendimento no NPJ: Oferecido pelos alunos do curso de Direito, integrando teoria e prática na prestação de serviços jurídicos à comunidade.

Além disso, a instituição continuou desenvolvendo sua missão e seu plano de desenvolvimento institucional, bem como suas políticas para o ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão. A responsabilidade social foi colocada em

prática, facilitando a permanência dos alunos durante tempos de crise econômica, incluindo o empréstimo de equipamentos para aulas remotas.

Houve também investimentos significativos na infraestrutura física, como reformas e novas instalações de laboratórios de Engenharia e Arquitetura, visando oferecer melhores condições para o ensino e a pesquisa. As políticas de atendimento aos estudantes foram aprimoradas e digitalizadas, com um aumento significativo no número de atendimentos realizados, em resposta às demandas identificadas no processo de autoavaliação.

Também foram realizadas melhorias específicas, como a instalação de um roteador de wi-fi mais potente na biblioteca para melhorar a conectividade no local. Essas ações demonstram o compromisso do UniOpet em buscar constantemente a excelência acadêmica e a satisfação dos seus alunos.

Outras ações realizadas no triênio em questão, que podem ser mencionadas, são listadas abaixo:

- Aquisição de livros para biblioteca para atender os cursos das áreas de saúde.
- Investimento para renovação da base da biblioteca virtual.
- Troca do roteador de internet no ambiente da biblioteca por um mais potente.
- Novas instalações para os laboratórios de Engenharia e Arquitetura;
- Construção do laboratório de Microscopia;
- Reforma do laboratório de Química;
- Construção do laboratório de Análises Clínicas;
- Construção do laboratório de Cinesiologia;
- Reforma do laboratório de Estética Corporal;
- Reforma do laboratório de bebidas;
- Reforma do laboratório de automação mecânica e elétrica;
- Reforma do laboratório de anatomia corporal;
- Nova Copa para Colaboradores (Docentes/Funcionários);
- Nova sala para as Coordenação de Cursos;
- Nova sala dos professores com mais espaço;

- Aquisição de mais de 140 equipamentos para transmissão de aulas ao vivo;
- *Quick Massage*, projeto de estudantes de fisioterapia para o colegiado e administrativos;
- E-mail corporativo institucional disseminado ao colegiado (office 365);
- Atividades pedagógica pré-aula e pós-aula via Ambiente Virtual de Aprendizagem;
- Início dos estudos para implantação da secretaria digital;
- Disponibilização de app holerite digital (Wiipo - Maio/2021);
- Disponibilização de outro plano de saúde aos colaboradores (Clinipam - Maio/2021);
- Reforma Núcleo Práticas Jurídicas no campus Centro Cívico;
- Inauguração do auditório do Campus Centro Cívico;
- Melhorias no estacionamento discente no Centro Cívico;
- Investimento para renovação da base da biblioteca virtual;
- Compra de roteador de última geração para os ambientes de convivência dos
- Estudantes;
- Aquisição de software para os cursos da área de saúde;
- Novas parcerias com empresas para inserção e consolidação dos
- estudantes no
- mercado de trabalho;
- Formação docente na Escola de Valores;
- Oferta de vaga para participação no Projeto voluntário para o público da Educação de Jovens e Adultos;
- Criação da Comissão de Ética no uso de Animais para os cursos que fazem uso de animais para ensino e pesquisa;
- Articulação interinstitucional para fortalecimento do processo de ensino, práticas
- investigativas e extensão (G7);
- Participação no Consórcio Sthem para fortalecimento da formação de professores da instituição;
- Participação em projetos de ensino e iniciação científica, vinculado à Prefeitura

- Municipal de Curitiba;
- Nova modelagem de atendimento aos estudantes;
- Nova modelagem de atendimento e atenção às ações do estágio obrigatório;
- Nova modelagem dos cursos de Pós-graduação;
- Implantação do diploma digital;
- Implementação da documentação digital pela secretaria digital;
- Formação continuada para os colaboradores (docentes e administrativos);
- Novo formato de Marketing no processo de vínculo com os estudantes diante de suas necessidades e interesse (mídias sociais);
- Reestruturação do processo de levantamento de dados e tratamento da informação;
- Reestruturação do canal de ouvidoria, para potencializar o diálogo com a comunidade interna e externa;
- Oferta de atividade científicas para a comunidade externa;
- Oferta de atendimento gratuito sobre saúde mental;
- Oferta de eventos científicos nacionais e internacionais em parcerias com o Centro Universitário Opet;
- Nova modelagem de gestão institucional, com atenção à participação dos
- colaboradores nas metas e estratégias do Centro Universitário Opet;
- Aquisição de equipamentos de realidade virtual e aumentada para cursos da escola de saúde, como óculos de realidade virtual e mesa Atrix;
- Aquisição de equipamentos (bonecos) para área de saúde;
- Reforma do auditório, para atender a mais alunos com conforto;
- Compra de mobiliário para salas de aula, bem como novos projetores e televisões com foco em metodologias de ensino diferenciada;
- Reformulação de um andar inteiro de um bloco da IES para oferecer formato mais dinâmico e moderno;
- Reforma do banheiro do pátio principal;
- Participação de equipes de professores e estudantes em eventos organizados por empresas, como o *Renault Transformation Day*;
- Parceria na organização e desenvolvimento do *Climathon*.

6. Considerações Finais

O Relatório de Autoavaliação Institucional do triênio 2021-2023 não representa o encerramento dos esforços da CPA. Entretanto, diversas tarefas propostas pela IES foram completadas, e objetivos alcançados.

No Relatório Parcial, emitido em 2021, o maior desafio enfrentado pela instituição, especialmente nos Eixos 1 (dimensões 8) e 2 (dimensões 1 e 3), era a obtenção do recredenciamento do Centro Universitário UniOpet. No ano de 2023 foi alcançado o Recredenciamento EAD com conceito 4, e Recredenciamento Presencial com conceito 5.

Outro desafio apontado foi a necessidade de ampliar a divulgação dos resultados das avaliações institucionais para a comunidade, o que tem sido desenvolvido, especialmente nos anos de 2022 e 2023, com a criação do site da CPA e a abertura de um canal de comunicação com a comunidade (interna e externa) por meio dele.

A CPA busca que os resultados da Autoavaliação contribuam para o avanço da comunidade acadêmica e influenciem as decisões em direção à excelência no ensino superior. As recomendações anteriores da CPA sobre a implementação do processo de avaliação do PDI foram parcialmente executadas, mas requerem plena implementação. Destaca-se a importância da participação e comprometimento da comunidade universitária no processo de autoavaliação, pois este só se consolidará com as contribuições daqueles envolvidos nas ações do PDI, considerando as particularidades de cada unidade/subunidade.

É evidente que os documentos estão harmonizados com as ações estratégicas para o progresso institucional. O alcance das metas delineadas no PDI tem sido uma constante nas esferas administrativas, juntamente com a busca ativa pelo entendimento e pelas aspirações da comunidade acadêmica. Isso é facilitado pelo processo de autoavaliação institucional, o qual desempenha um papel significativo ao capacitar a gestão na geração de ações estratégicas para a contínua melhoria da IES.

Portanto, este relatório serve como uma ferramenta de reflexão para toda a comunidade universitária sobre a necessidade contínua de autoavaliação, garantindo que os processos de retroalimentação alimentem o planejamento e a execução das atividades institucionais.

7. Referências

SINAES-sistema Nacional de Avaliação da Educação superior: da concepção à regulamentação [Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira].- 5. Ed., revisada e ampliada-Brasília: Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2009.

MEC/INEP. Nota Técnica INEP/DAES/CONAES No 65. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2014.

MEC/SINAES/CONAES/INEP/DAES. Instrumento de avaliação institucional externa. Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília: Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2014.

MEC/INEP. Nota Técnica INEO/DAES/CONAES Ngo65. Brasília: Instituto Nacional de Estudos e pesquisas Educacionais Anísio Teixeira, 2014.

BRASIL. Portaria no 2. 051, de 9 de julho de 2004. Regulamenta os procedimentos de Avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído na Lei no 0. 861, de 14 de abril de 2004. Brasília, 2004.

Lei 10. 861 de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior SINAES e dá outras providências. Brasília, 2004.