

A RELAÇÃO PROFESSOR/ALUNO NA EAD E A PROMOÇÃO DA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

Janice Mendes da Silva¹
Cíntia Cargnin Cavalheiro Ribas²
Michele Souza Julio Knaut³

RESUMO

O presente artigo faz uma discussão sobre a aprendizagem significativa na modalidade EAD. Para tanto, apresenta-se uma discussão acerca da relação entre professor e aluno e como esta – relação, contribui para aprendizagem do aluno da EaD e neste processo, a questão de aprendizagem significativa, além da pesquisa realizada em duas instituições de ensino EAD. Evidencia-se, na atual conjuntura, a necessidade de investigações sobre a modalidade EAD, tendo em vista o processo de aprendizagem do aluno. Deste modo, o objetivo geral da pesquisa foi o de analisar como a relação entre professor e aluno em cursos de modalidades a distância contribuem para o processo de aprendizagem. Os objetivos específicos foram os seguintes: pesquisar sobre a organização do trabalho pedagógico na EAD e sua influência na relação entre professor e aluno; investigar como os alunos e professores estabelecem suas relações no processo de ensino aprendizagem; e estabelecer uma análise entre os dados coletados na pesquisa de campo e a teoria estudada.

Palavras-Chave: Aprendizagem significativa; EAD; Relação Professor/aluno.

ABSTRACT

This article discuss about the significant learning in the distance education mode. It presents a discussion on the relationship between teacher and student and how this relationship contributes to the learning of the distance education student and, in this process, the question of significant learning, as well as research conducted in two distance education institutions. It is evident, in the current situation, the need for research on distance education mode, considering the student's learning process. Thus, the overall objective of the research was to analyze how the relationship between teacher and student in distance modalities courses, contribute to the learning process. The specific objectives were as follows: research on the organization of educational work in distance education and its influence on the relationship between teacher and student; investigate how students and teachers establish their relations in the teaching and learning process; and establish an analysis of the data collected in the field research and the study theory.

Keywords: Significant learning; EAD; Relation teacher / student.

¹ Mestre em Educação, Especialista em Formação Docente e Orientadores Acadêmicos EAD, Coordenadora de Estágio, Coordenadora Pedagógica no Instituto Base de Conteúdos e Tecnologias Educacionais IbacBrasil, Pesquisadora no Curso de Especialização em Coordenação Pedagógica da UFPR.

² Mestre em Desenvolvimento de Tecnologias, Especialista em EaD, Coordenadora do Curso de Pedagogia da Faculdade OPET e professora da Secretaria Municipal de Educação de Curitiba.

³ Psicopedagoga Clínica e Institucional, Supervisora de Estágio da Faculdade OPET e professora da Secretaria Municipal de Educação de Curitiba.

1 INTRODUÇÃO

O assunto aprendizagem significativa, é uma temática recorrente na educação básica, no entanto, dificilmente localiza-se a menção aprendizagem significativa na Educação a Distância (EAD), talvez por se tratar de um ensino na modalidade a Distância, onde o contato presencial entre alunos, tutores e professores AVAS não ocorre constantemente.

Neste artigo - resultado de uma pesquisa de campo - apresenta-se o tema “aprendizagem significativa na EAD: relação professor/ aluno⁴”. Evidencia-se a luz da presente pesquisa como ocorre a aprendizagem a distância; como são constituídos os vínculos afetivos; as relações encontradas na comunicação entre professor AVA e aluno; entre outros assuntos que fizeram parte do contexto da investigação. A problemática da pesquisa buscou evidenciar como se dá a relação professor/aluno para que ocorra uma aprendizagem significativa na modalidade EAD?

Diante dos aspectos abordados acima, a relação professor/tutor/aluno na modalidade EAD precisa ser investigada, tendo em vista o processo de aprendizagem do aluno. Deste modo, o objetivo geral da pesquisa foi o de analisar como a relação entre professor e aluno em cursos de modalidades a distância contribuem para o processo de aprendizagem. Os objetivos específicos foram os seguintes: pesquisar sobre a organização do trabalho pedagógico na EAD e sua influência na relação entre professor e aluno; investigar como os alunos e professores estabelecem suas relações no processo de ensino aprendizagem; e estabelecer uma análise entre os dados coletados na pesquisa de campo e a teoria estudada.

2 RELAÇÃO PROFESSOR E ALUNO NO AMBIENTE DA EAD

Pensada como uma modalidade que rompo com as práticas tradicionais que permeiam a aprendizagem, a interatividade é a chave para esse (ALVES e NOVA, 2003).

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Brasileira – LDB 9394/96 em conjunto com o Decreto nº 5.622, de 19 de dezembro de 2005, estabelece que os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância para a Educação a Distância pautaram as regras para a regularização, supervisão e avaliação dessa modalidade, ou seja, cada instituição possui a liberdade de organizar-se da forma que acreditar ser mais acessível e conveniente, visto que não há um modelo único de educação a distância.

Para Belloni (1998, p. 30), o primeiro grande desafio a ser enfrentado pelas instituições provedoras de educação aberta e a distância refere-se, à questões de ordem socioafetiva, à estratégias de contato e interação com os estudantes do que

⁴A pesquisa de campo foi realizada em duas instituições de ensino superior, com o intuito de conhecer diferentes metodologias de aprendizagem na modalidade EAD, e verificar como acontece a relação entre professor e aluno no decorrer do processo de aprendizagem significativa.

a sistemas de avaliação e de produção de materiais, do que propriamente a conteúdos ou métodos de cursos. Isso deixa claro que os programas podem se diferenciar, apresentando diferentes desenhos e inúmeras combinações de linguagem instrucional, além dos recursos educacionais e tecnológicos.

A organização didática do ensino a distância apresenta um novo formato adequado para o processo de ensino-aprendizagem no ambiente on-line, o que requer do professor a utilização de metodologias de acordo com o modelo educacional indicado para esse processo. Pode se mencionar que na modalidade do ensino a distância o aluno determina o local e horário para desenvolver seu estudo.

Por possui características próprias, o ensino na EAD exige técnicas. Ao estudar EAD, os pesquisadores se deparam com diversos conceitos que abordam a questão da aprendizagem. Entre eles a ideia de autoaprendizagem ausente ou apenas implícita nas definições behavioristas e economicistas é crucial para a educação a distância, muito mais do que no ensino convencional, onde a intersubjetividade pessoal entre professores e alunos e entre os estudantes promove permanentemente a motivação, na EAD o sucesso do aluno (isto é, a eficácia do sistema) depende em grande parte da motivação do estudante e de suas condições de estudo.

Um processo de ensino e aprendizagem centrado no estudante da modalidade EaD, é fundamental para desenvolver ações que gerem autonomia, autoaprendizagem, mas sobretudo aprendizagem significativa. Isto significa não apenas conhecer suas características socioculturais, seus conhecimentos e experiências, e suas demandas e expectativas, como integrá-las realmente na concepção de metodologias, estratégias e matérias de ensino, de modo a criar através deles as condições de autoaprendizagem (BELLONI, 1998, p.20).

Segundo Belloni (1998, p.35), na EAD existe a aprendizagem autônoma, modelo de aprendizagem é apropriado a adultos com maturidade e motivação necessários à autoaprendizagem. Esse modelo se caracteriza como um processo de ensino e aprendizagem centrado no aluno, onde, suas experiências são aproveitadas como recursos, e o professor passa a ser o recurso do aluno, considerado como um ser autônomo, gestor de seu processo de aprendizagem.

Para Leal (2014, p. 2) é a figura do tutor que apresenta maior destaque para a aprendizagem do aluno, pois, a comunicação entre aluno e professor, seja este tutor, professor, orientador, ocorre por meio do ambiente virtual e também pela tutoria presencial ou virtual.

Souza (2004) ressalta a prioridade em fazer com que o ambiente virtual seja um espaço de cooperação e colaboração. Deve ser destinado para a transmissão do saber em que professores e alunos estejam envolvidos no processo, visto que esse ambiente é o principal canal da relação entre professor/aluno.

A aprendizagem do aluno que estuda na modalidade EAD acontece também de forma aberta, isto é, o aluno tem mais flexibilidade e liberdade para estudar, voltada para os interesses dos alunos, e com o auxílio das novas tecnologias o aluno adulto aprende a aprender de acordo com seus interesses e necessidades.

É a partir do diálogo que se estabelece com o aluno, com os colegas, e com os instrumentos oferecidos no processo de aprendizagem que ocorre a aprendizagem significativa. Por isso a necessidade de compreender a organização didática e a relação entre professores e alunos na EaD.

3 APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA

Na busca do conhecimento o ser humano é convidado a experimentar técnicas e métodos diversos, visando um desenvolvimento pleno de suas capacidades. Na educação a distância não poderia ser diferente; tendo em vista que a mesma retrata o aprendiz como foco principal no processo de ensino-aprendizagem; criando assim um forte vínculo entre professor/aluno. Ampliando horizontes, ajustando as ideias para uma aprendizagem significativa.

Segundo a teoria de David Ausubel *apud* Moreira (1982) a aprendizagem significativa processa-se quando o material novo, ideias e informações que apresentam uma estrutura lógica, interage com conceitos relevantes e inclusivos, claros e disponíveis na estrutura cognitiva.

Há a necessidade de o professor desenvolver processos educativos que envolvam problemas complexos e reais. Quando o conteúdo está dentro do mundo real significativo o aluno terá mais facilidade em assimilá-lo, e sua aprendizagem será efetiva (AUSUBEL, 1980, *apud* MOREIRA, 1982).

Os princípios da aprendizagem significativa favorece o educando na busca de um amadurecimento intelectual, social, interpessoal e pessoal, utilizando os princípios da metodologia participativa no processo de ensino-aprendizagem, valorizando o saber prévio e história de cada aluno, assim como, a afetividade entre os envolvidos, visto que a emoção estabelece um fator absoluto no desenvolvimento e construção positiva dos alunos enquanto cidadãos.

Identifica-se assim, que a afetividade, é elemento fundamental para o processo de aprendizagem significativa, pois, contribui ativamente em todas as relações, além de atuar decisivamente na percepção, sentimento, memória, autoestima, sendo um ingrediente essencial para o equilíbrio da personalidade humana. De acordo com o grau de afeto disponibilizado entre ambos que a interação se realiza contribuindo para o desenvolvimento do conhecimento criativo e envolvente.

Nesta dinâmica esplêndida entre diálogo, interatividade e afetividade ocorre uma aprendizagem significativa, que por sua vez jamais será esquecida. Ao contrário, devido ao processo ativo, responsável, empreendedor, os alunos absorvem cada detalhe, significados para posteriormente reproduzirem como cidadãos, profissionais de qualidade atuantes na sociedade.

Tendo em vista a distância física como característica do ensino a distância e nessa linha, onde a afetividade é o elemento principal da aprendizagem significativa, indaga-se: de que forma a relação professor/ promove a aprendizagem significativa nessa modalidade?

3.1 A APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA E EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

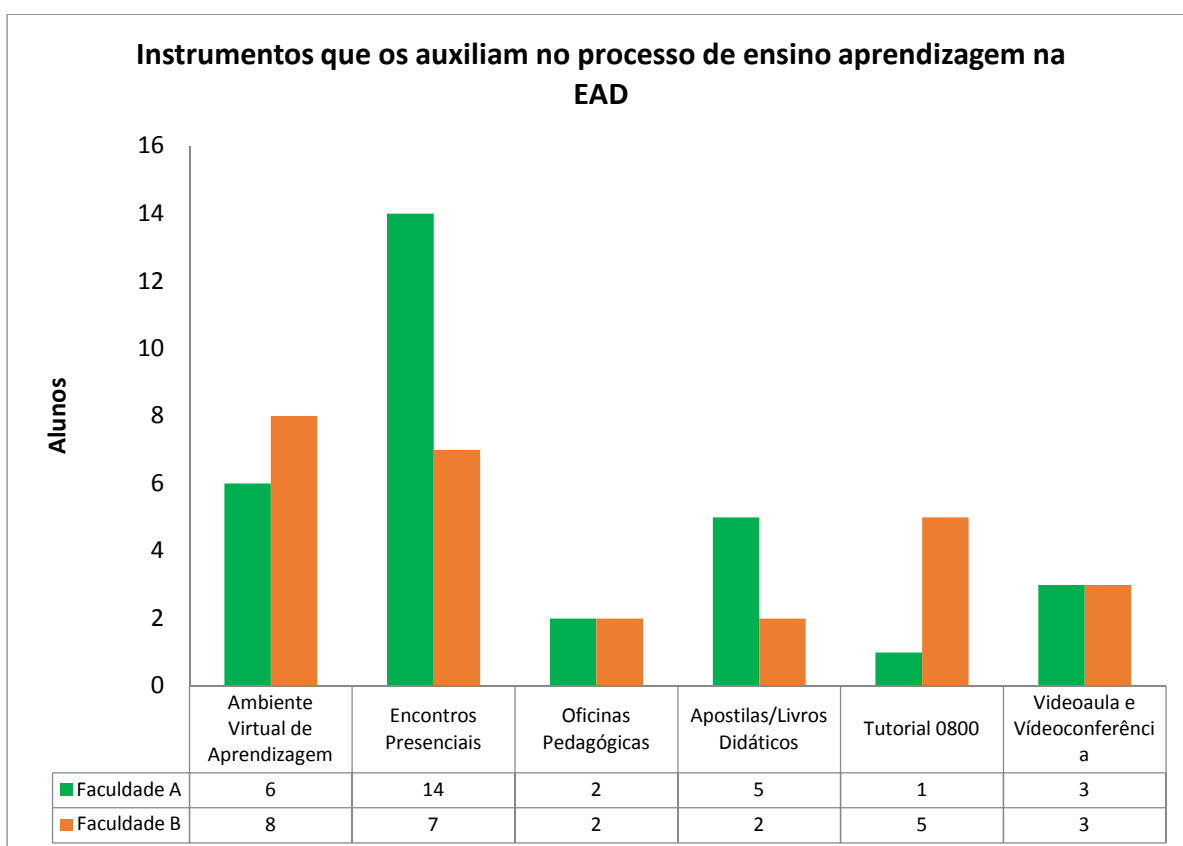
De abordagem qualitativa, a pesquisa de campo, com base na pesquisa exploratória, foi realizada em duas instituições de ensino superior que oferecem cursos na modalidade a distância, na cidade de Curitiba.

A pesquisa exploratória viabiliza uma base teórica sobre o assunto pesquisado, relacionando a teoria com a prática, sobre a relação professor/aluno e como ela contribui para uma aprendizagem significativa.

A intenção foi aplicar 50 questionários, com perguntas fechadas, aos alunos de cada instituição, sendo que a instituição A respondeu 31 questionários e a instituição B respondeu 27 questionários.

Com base da fundamentação teórica realizada, houve o interesse em identificar se os alunos das duas instituições reconheciam a aprendizagem significativa a partir das relações entre professores, tutores e alunos, ou se esta se concretizava a partir dos instrumentos tecnológicos. Para isso, foi questionado aos alunos sobre quais os **instrumentos que os auxiliam no processo de ensino aprendizagem na EAD**, e as respostas podem ser observadas no gráfico 1.

GRÁFICO 1: INSTRUMENTOS QUE AUXILIAM O PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM NA EAD – FACULDADE “A” E FACULDADE “B”.



Fonte: Dados da pesquisa 2015.

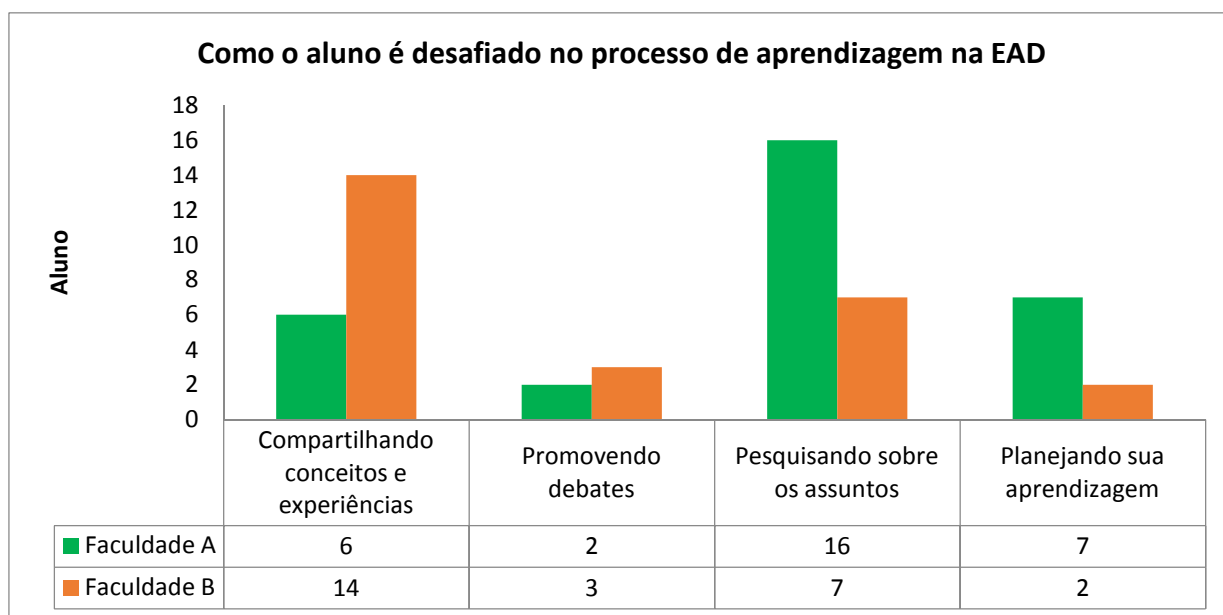
De acordo com Karling (1991) os materiais didáticos podem ser classificados em:

Recursos visuais: quadro de giz, flanelógrafo, cartazes, mapas, álbuns, retroprojektor, fotografias, mural didático, etc. Recursos auditivos: Rádio, discos, fita magnética, CD, DVD. Recursos audiovisuais tradicionais: Dispositivos com som, diafilmes com som, cinema sonoro, televisão, videocassete, aparelho DVD. Recursos audiovisuais integrados ao computador: CD-ROM, base de dados, pacotes estatísticos, softwares, projetor multimídia. Recursos audiovisuais baseados na internet: base de dados, e-mail, áudio e videoconferências. (UFPR, 2009)

Desta maneira entende-se que existem vários instrumentos que auxiliam o processo de ensino aprendizagem e cabe a cada instituição de ensino escolher a melhor metodologia a ser aplicada. Contudo observa-se que o professor exerce uma função primordial no processo de ensino aprendizagem, já que tem o papel de mediar e planejar sua aula com uma metodologia que venha ao encontro das necessidades dos alunos, promovendo uma aprendizagem significativa. O professor que preza pela qualidade de ensino é também um motivador na formação acadêmica de seus alunos, criando vínculos a partir da confiança, respeito e cumplicidade.

Ao perguntar **de que forma o aluno é desafiado no processo de aprendizagem na EAD**, obtiveram-se as respostas conforme indicado no gráfico 2.

GRÁFICO 2: DE QUE FORMA O ALUNO É DESAFIADO NO PROCESSO DE APRENDIZAGEM NA EAD? FACULDADE “A” E FACULDADE “B”.



Fonte: Dados da pesquisa 2015.

De acordo com Weisz (2004, p. 60),

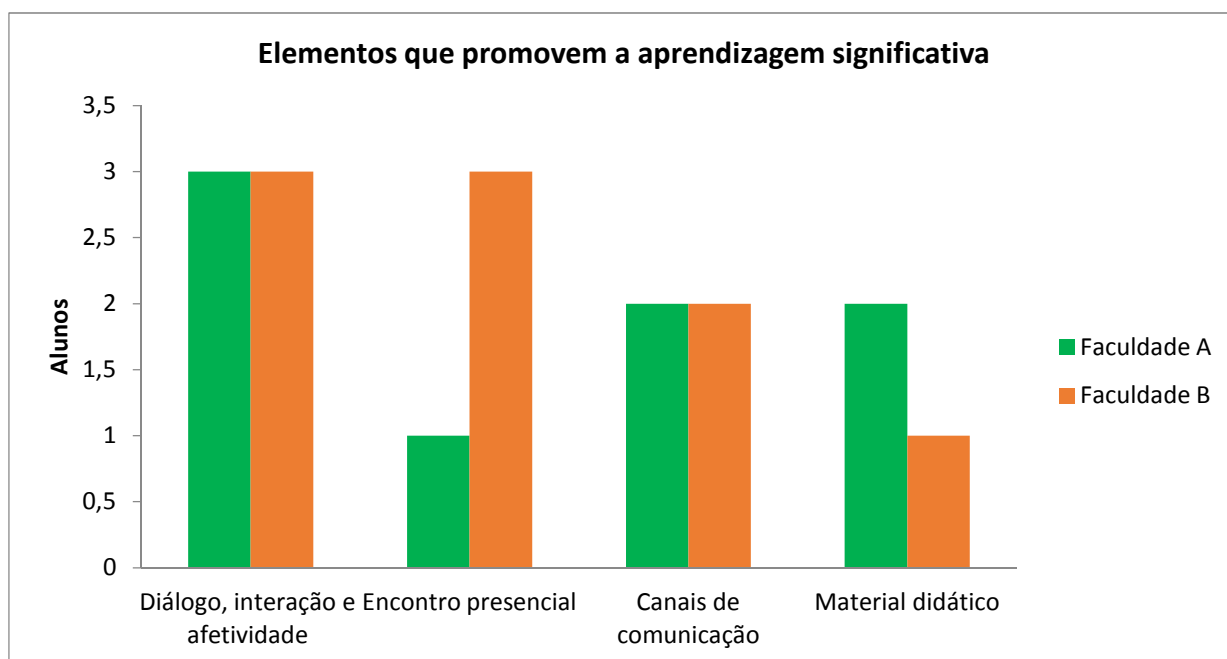
O aprendiz é um sujeito protagonista do seu próprio processo de aprendizagem, alguém que vai produzir a transformação que converte informação em conhecimento próprio. Essa construção, pelo aprendiz, não se dá por si mesma e no vazio, mas a partir de situações nas quais ele possa agir sobre o objeto de seu conhecimento, pensar sobre ele, recebendo ajuda, sendo desafiado a refletir [...]

Os dados da pesquisa apresentam que apesar do ensino ser a distância, essa característica não impede que o aluno seja desafiado a, principalmente, compartilhar seus conceitos suas ideias e opiniões.

Na busca do conhecimento ele precisa pensar em meios que melhor lhe servirão para que o conteúdo aprendido seja levado para sua vida tendo de fato uma aprendizagem significativa, porque afinal só aprende-se realmente quando há significado para o objeto de estudo.

A pergunta a seguir contribuiu diretamente para a resposta da problemática que direcionou a pesquisa. O foco principal da pesquisa era identificar como ocorre a relação professor/aluno para a promoção da aprendizagem do aluno, e para essa etapa do questionário, foi solicitado aos alunos, enumerar, em ordem de importância os elementos que promovem a aprendizagem, sendo as respostas dispostas no gráfico 3.

GRÁFICO 3: ELEMENTOS QUE PROMOVEM A APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA FACULDADE “A” E FACULDADE “B”.



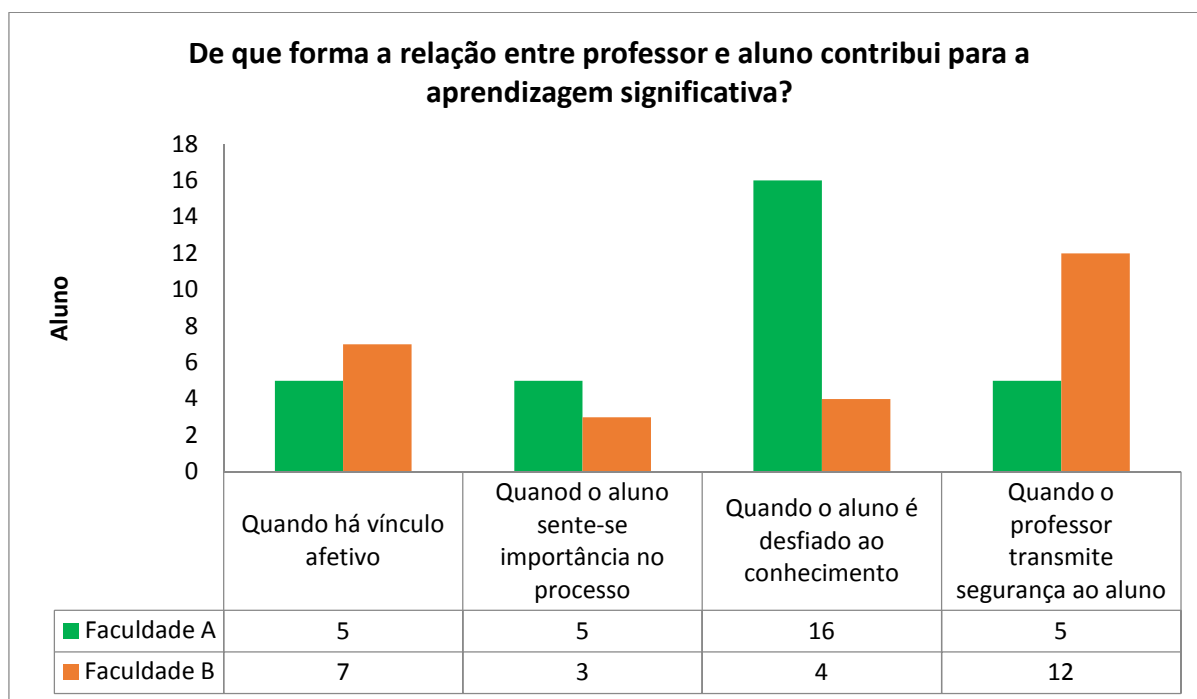
Fonte: Dados da pesquisa 2015.

Nota-se no gráfico 3, que tanto os alunos da Faculdade A, quanto os alunos da Faculdade B, consideram o diálogo, interação e afetividade como elementos que promovem a aprendizagem significativa, dessa forma, comprova-se que é o diálogo

a maneira mais eficaz para que os alunos assimilem os conteúdos que estão aprendendo.

Mais do que interagir com os alunos, o professor é um incansável mediador, é ele quem acredita no potencial de cada aluno e os motiva a fim de alcançar seus objetivos profissionais e pessoais. Para que sejam pessoas melhores e que façam a diferença onde passarem. A tutoria 0800 é uma alternativa que facilita os alunos EAD a tirada de dúvidas em qualquer lugar e horário.

GRÁFICO 4: DE QUE MODO A RELAÇÃO PROFESSOR/ALUNO CONTRIBUI PARA UMA APRENDIZAGEM SIGNIFICATIVA? FACULDADE “A” E FACULDADE “B”.



Fonte: Dados da pesquisa 2015.

Quando perguntado de que forma a relação professor-aluno contribui para uma aprendizagem significativa, 16 alunos da faculdade “A” responderam que desafiando o aluno a ir além e criando suas próprias experiências. E 12 alunos da faculdade “B” responderam que transmitindo segurança ao aluno em situações desafiadoras (GRÁFICO 4).

Para que aconteça uma aprendizagem significativa é fundamental a relação do professor com o aluno, quando é criado um vínculo entre eles, no entanto, essa etapa da pesquisa nos mostra que a aprendizagem se torna significativa quando há troca de experiências.

Ao considerar que a aprendizagem é um fenômeno complexo, onde a relação professor/aluno é algo fundamental, os professores buscam promover a construção do conhecimento por parte dos próprios alunos, sendo ambos, autores de suas práticas e reflexões.

Observou-se diante dos questionamentos realizados na pesquisa que o professor é o facilitador, motivador, que auxilia os estudantes em sua trajetória, contribuindo afetivamente, com troca de experiências e desafiando o acadêmico à aprendizagem significativa.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A EAD cada vez mais se torna uma modalidade que atrai os alunos pela autonomia que possui, mas ainda enfrenta alguns problemas identificados pelos alunos como a organização de tempo para estudo, como citado por ser um ensino diferenciado é preciso disciplina dos alunos se organizando de forma correta para darem conta do conteúdo, alguns também como consta em nossa pesquisa ainda sentem certa distância na relação com os professores AVA.

Ao concluir a pesquisa foi possível identificar que para que ocorra uma aprendizagem significativa na modalidade EAD, é fundamental uma relação afetiva entre professor e aluno. Além de recursos inovadores o papel do professor é fundamental no processo de aprendizagem, visto que o mesmo é responsável por acolher, orientar, mediar, motivar seus alunos.

A função educativa do professor vai além das orientações didático-pedagógicas e de seu envolvimento com os conteúdos disciplinares. É preciso, também, que o professor desenvolva sua capacidade de liderança, envolvendo-se, por vezes, com atividades de aconselhamento, pautadas numa conduta ética de flexibilidade, de atenção e comprometimento.

Para uma aprendizagem significativa na EAD é necessário que o professor saiba como acontece a aprendizagem mediada pelos recursos tecnológicos, considerando as experiências já vividas, atribuindo maior sentido ao objeto de estudo, incentivando o educando na busca de um amadurecimento intelectual, social, interpessoal e intrapessoal utilizando a participação como metodologia no processo de ensino-aprendizagem.

REFERÊNCIAS

ALVES, L; NOVA, C. (org). **Educação a distância**. São Paulo: Futura, 2003.

BELLONI, M. L. **Educação a distância**. 4º ed. Campinas: Autores Associados, 1998.

BRASIL. **Lei e Diretrizes e Bases da Educação Nacional**. Decreto n. 5.622, de 19 de dezembro de 2005. Regulamenta o art. 80 da Lei 9.394/96, 20 dez. 1996. Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da União,

Brasília, ano 134, n. 248, p. 27833-27841, dez. 2005. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/dec_5622.pdf>. Acesso em: 10 out. 2014.

Referenciais de qualidade para a educação superior a distância. Disponível em: <<http://portal.mec.gov.br/seed/arquivos/pdf/referenciaisead.pdf>>. Acesso em: 19 jul. 2015.

LEAL, R. B. A importância do Tutor no processo de Aprendizagem a Distância. **Revista Iberoamericana de Educación.** Disponível em: <<http://www.rieoei.org/deloslectores/947Barros.PDF>>. Acesso em: 10 out. 2014.

KARLING, A. A. **A didática necessária.** São Paulo: IBRASA, 1991

MOREIRA, M. A. **Aprendizagem significativa:** a teoria de David Ausubel. São Paulo, 1982.

SOUZA, M. C. S. **Produção do conhecimento em ead:** um elo entre professor – curso – aluno. *In* Proceedings CINFORM - Encontro Nacional de Ciência da Informação V, Salvador, Bahia. 2004.

WEISZ, T. **O diálogo entre o ensino e a aprendizagem.** 2. ed. São Paulo: Ática, 2004.