

PERFIL GERENCIAL

LIDERANÇA

Se precisar provar, então não é líder.

Margaret Thatcher, política [Inglaterra]

O QUE É

Liderança e chefia não são a mesma coisa. O cargo, o poder e o domínio técnico da função não são suficientes para transformar alguém em líder. O verdadeiro líder, além da capacidade técnica, é um formador qualificado de opinião, é aquele que consegue influenciar, estimular, motivar, mobilizar e conduzir pessoas para a realização de determinados objetivos. Mesmo não exercendo formalmente qualquer cargo ou poder. Quando chefes são também líderes, a organização passa a operar num clima organizacional energizado, empreendedor, transparente e com espírito de superação, onde todos se sentem comprometidos e percebem que são importantes para contribuir individual e coletivamente.



SER LÍDER NÃO É FÁCIL, MAS É POSSÍVEL

A seguir, algumas características e comportamentos de uma verdadeira liderança. Mas não se assuste, ninguém ainda conseguiu incorporar todos estes pontos. Não somos e nem seremos perfeitos, mas sempre será possível avançar e melhorar.

1. Aja com ética, justiça e imparcialidade.
2. Desestimule a bajulação e fuja da tentação de criar privilégios para pessoas ou grupos.
3. Fique atento para as inevitáveis necessidades de mediar, administrar e solucionar conflitos na equipe. O líder é sempre um integrador: desestimula, não abre espaço e nem dá ouvidos para fofocas & intrigas.
4. Para o sociólogo e escritor Ilie Gilbert, “uma séria dificuldade que você terá com os seus liderados não é convencê-los a aceitá-lo como líder, mas sim, fazê-los suportarem-se entre si”.
5. Respeite as individualidades e as diferenças de quem faz parte de sua equipe. Esta diversidade, nem sempre compreendida, é que permite à equipe agir com sinergia, criatividade e capacidade de superar obstáculos.
6. Identifique quem tem espírito de liderança, mesmo não detendo cargo de chefia. Pessoas com esta habilidade podem ajudar na integração e alinhamento da equipe.
7. As pessoas gostam e contribuem positivamente num ambiente de regras claras.
8. O líder tem princípios e valores, é sempre equilibrado, educado, respeitoso e bem-humorado. Não é hipócrita, dá o exemplo e serve de referência para o grupo.

9. Arrogância, mesquinharia, grosseria e perseguição não fazem parte das características de um líder.
10. Quem deseja liderar deve saber se comunicar. E, principalmente, saber ouvir.
11. Sem dinheiro e tecnologia não se faz uma organização. Mas o líder acredita no capital humano, tem convicção que este é o principal diferencial competitivo.
12. Liderar é também educar, no seu sentido mais amplo. Ser líder implica em estimular e apoiar o desenvolvimento pessoal, social e profissional de cada membro da equipe.
13. O líder sabe que para ter sucesso lá fora, a organização precisa “se vender” internamente. E que o endomarketing, ou marketing interno, é responsabilidade de todos os que detêm posições nos mais diferentes níveis hierárquicos da organização.
14. Cada pessoa tem as suas habilidades, o líder deve investir sua energia nos pontos fortes de cada um. Não exija aquilo que o indivíduo não pode retribuir.
15. Somente não erra, quem não faz nada. Saiba lidar com erros & acertos, mas o líder não é complacente, dá feedback e sabe cobrar resultados.
16. Empreendedorismo interno, criatividade e inovação exigem um ambiente propício. Onde não se pode errar, nada será feito fora das normas, dos procedimentos e padrões estabelecidos.
17. O líder não é super-herói, nem perfeito e, muito menos, dono da verdade. Deve ter atitude e se posicionar, mas ser humilde quando erra e admitir que muitas vezes não sabe. O gestor que é líder não centraliza e está aberto a sugestões e contribuições da equipe.
18. Liderança é tomar decisões, avaliar riscos e assumir responsabilidades. Ninguém será líder assumindo a paternidade do sucesso e transferindo a responsabilidade do fracasso para a equipe.
19. Reflita sobre a liderança servidora, tema de livros de James Hunter (O monge e o executivo; Como se tornar um líder servidor). Para ele a liderança servidora está asentada em oito pontos: paciência, gentileza, humildade, respeito, altruísmo, perdão, honestidade e compromisso.
20. O líder deve ser um facilitador, alguém disposto a abrir portas, racionalizar, simplificar e gerenciar com o foco naquilo que realmente interessa.
21. Liderar não é somente cobrar resultados. O líder valoriza, celebra e recompensa os objetivos atingidos. E tem paciência para reconhecer inclusive os pequenos avanços.
22. Para chefes que não são líderes, meta é obrigação sem reclamação. Já os líderes traduzem meta como obrigação com satisfação.
23. Para permanecer líder é preciso se atualizar, não se acomodar, estar atento às inovações tecnológicas e às mudanças no comportamento das pessoas e da sociedade.

SETE PECADOS CAPITAIS x SETE VIRTUDES

Se você deseja tornar-se um líder, cuidado com os **7 Pecados Capitais**: Vaidade, Avareza, Luxúria, Inveja, Gula, Ira e Preguiça. Construa a liderança em cima das **7 Virtudes**: Humildade, Generosidade, Simplicidade, Altruísmo, Moderação, Paciência e Presteza.

24. O líder tem visão de futuro, é um provocador de mudanças e está sempre pensando e repensando a organização. Este comportamento é compartilhado e as estratégias construídas em conjunto com a equipe.

REFORMAR ou **TRANSFORMAR**

Gestores que não são líderes	FORMAM
E se houver necessidade	REFORMAM
Gestores que são líderes	FORMAM.
E antes que seja necessário	TRANSFORMAM

25. Ninguém será líder, sem flexibilidade e capacidade de se ajustar aos novos tempos. Para o cientista inglês Charles Darwin, “não são os mais fortes da espécie que sobrevivem, nem os mais inteligentes, mas os que melhor respondem às mudanças”.
26. As pessoas sentem-se mais seguras e produzem melhor quando estão sob a batuta de alguém que planeja, orienta, acompanha, participa e tem planos alternativos para situações imprevistas.
27. Liderar é inspirar coragem e confiança. Tem razão o jornalista norte-americano Walter Lippmann: “Ninguém segue aqueles que estão em dúvida.”
28. O líder é sempre um otimista, mas faz isso com realismo, determinação e persistência. Para Bob Galvin, executivo norte-americano, “ser líder é espalhar esperança”.
29. A liderança precisa de resultados. Segundo o marechal Bernard Montgomery, um dos comandantes das forças aliadas na Segunda Guerra Mundial, “nenhum líder, por maior que seja, pode seguir liderando por muito tempo, a não ser que conquiste vitórias”.
30. Se você acha que já é um líder, então fique atento à citação do filósofo chinês Confúcio: “Olhe para trás e veja se alguém o está seguindo.”